




ASOCIACIÓN DE ENTES
REGULADORES DE AGUA
POTABLE Y SANEAMIENTO DE LAS
AMERICAS

GRUPO REGIONAL DE TRABAJO DE BENCHMARKING (GRTB)

INFORME ANUAL - 2016
(DATOS AÑO 2015)



**GRUPO REGIONAL DE TRABAJO DE BENCHMARKING
DE ADERASA**

Lima, setiembre de 2017

Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN.....	4
3.	OPERADORES.....	6
3.1.	CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES	6
4.	ENFOQUE MEDIOAMBIENTAL PARA EL BENCHMARKING – BUENAS PRÁCTICAS E INDICADORES..	7
4.1.	BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO Y LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO	8
4.1.1.	Inversión en Infraestructura verde.....	9
4.1.2.	Nueva área de desempeño para el benchmarking de ADERASA	10
4.1.3.	Enfoque de benchmarking 2016.....	12
4.1.4.	ECUADOR.....	12
4.1.5.	PERÚ	12
5.	INDICADORES DE GESTIÓN.....	13
5.1.	INDICADORES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO	13
5.2.	INDICADORES MEDIOAMBIENTALES.....	15
5.3.	PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN	16
5.4.	FICHAS POR PAÍS.....	53

1. INTRODUCCIÓN

El Grupo Regional de Trabajo de *Benchmarking* (GRTB) nació como proyecto a finales del 2002, cuando se le encargó a la parte de Argentina elaborar un primer grupo de indicadores de gestión (IG), los cuales fueron plasmados en el “Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario”¹. Por su parte, desde el año 2013, la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento del Perú (SUNASS) asumió el liderazgo del GRTB².

Ese mismo año, con financiamiento del *Public – Private Infrastructure Advisory Facility (PPIAF)*³, se concertó el proyecto de *Benchmarking* de la Asociación de Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento de las Américas (ADERASA), constituyéndose el GRTB con representantes de todos los países miembros de la asociación con el objetivo de proporcionar a los países una herramienta útil para la actividad regulatoria.

Con respecto a la información requerida para la elaboración de este informe, se pidieron datos de 149 variables. El presente ejercicio de *benchmarking* expone la situación en el año 2015 de operadores de 10 de los 17 países miembros de ADERASA a través de ciertos indicadores de gestión⁴, los cuales han sido escogidos porque brindan información esencial acerca de la administración, operación y mantenimiento de los servicios que estos brindan.

¹ Molinari A. (Marzo 2007). ASOCIACION DE ENTES REGULADORES DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE LAS AMERICAS: *Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario*.

² Oficializado en la XIII Asamblea Ordinaria de ADERASA, llevada a cabo en la ciudad de Punta del Este, Uruguay.

³ Organización respaldada por el Grupo Banco Mundial que proporciona asistencia técnica a los gobiernos con el objetivo de crear un ambiente propicio para la participación del sector privado en la mejora de la infraestructura.

⁴ Existen 58 indicadores de gestión en el “Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario”, de los cuales 16 son considerados los más importantes según el autor.

2. PAÍSES MIEMBROS Y EVOLUCIÓN DE SU PARTICIPACIÓN

Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Panamá, Perú y Uruguay fueron los países miembros¹ de ADERASA que participaron remitiendo información para la elaboración del presente informe (ver gráfico N° 1).

Gráfico N° 1
Países participantes en el Informe Anual 2016 (Datos 2015)

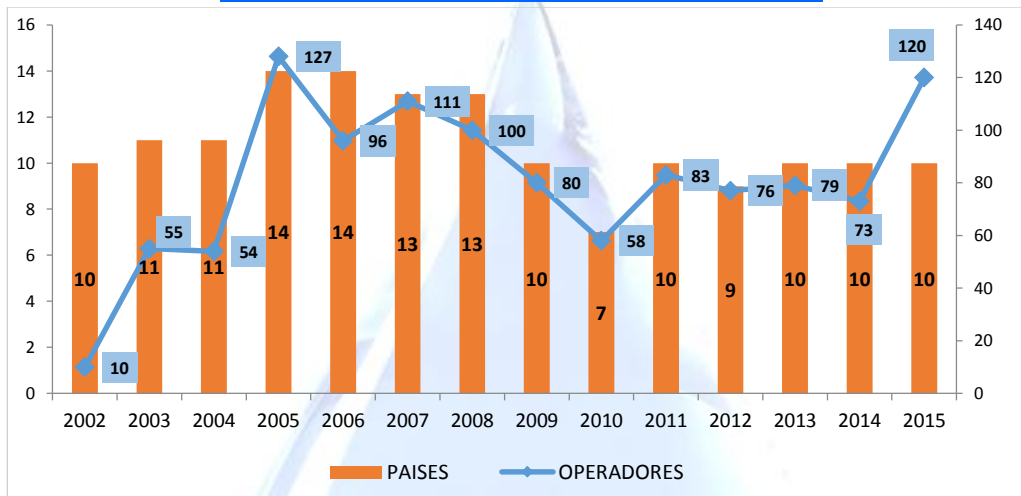


El nivel de participación de los países miembros ha permanecido relativamente constante durante los últimos cinco años, teniendo un promedio de participación de 10 países por cada informe anual. Es importante mencionar que el promedio de participación es de 11 países por cada informe anual desde el 2002 hasta el 2015, teniendo al 2005 (Informe Anual 2006) y 2006 (Informe Anual 2007) como los años donde más países participaron (14 países) y al 2010 (Informe Anual 2011) como el año con menor número de países participantes (7 países).

¹ Los países miembros de ADERASA que no remitieron información fueron Bolivia, El Salvador, México, Nicaragua, Paraguay, República Dominicana y Venezuela.

Por otro lado, el número de operadores participantes por año ha tenido una gran variabilidad, dado que el para el periodo 2002 – 2015 el promedio es de 78 operadores, el máximo de 127 (Informe Anual 2006) y el mínimo de 10 (Informe Anual 2003). Para el presente informe, se tiene la participación de 120 operadores, 47 más respecto al número de operadores participantes del informe anterior (ver Gráfico N°2). Cabe señalar que este incremento en el número de operadores participantes se debe principalmente a los 28 operadores peruanos y 14 operadores chilenos que no remitieron información para la elaboración del Informe Anual 2015¹.

Gráfico N° 2
Evolución de la participación de países y operadores



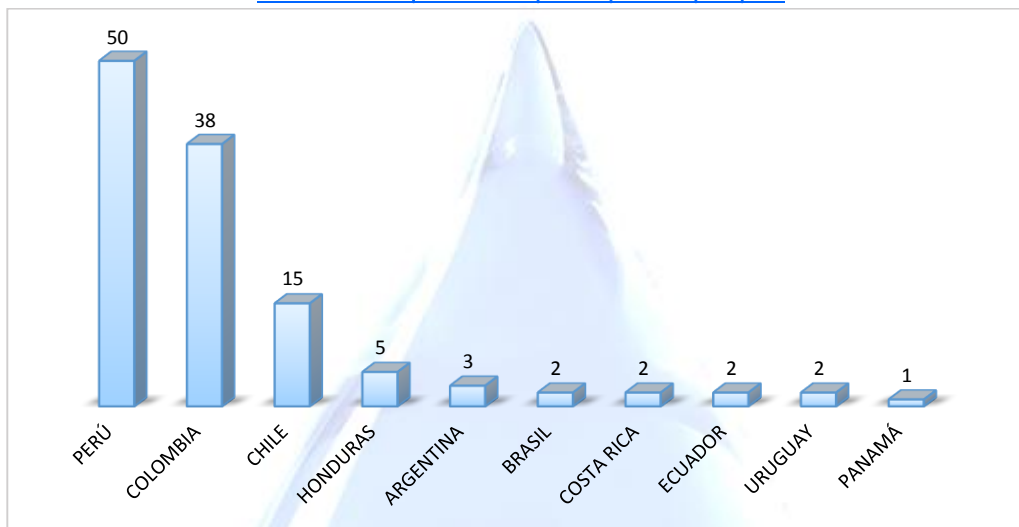
Es importante mencionar que para la realización del Informe Anual 2006 (Datos 2005) se pudo recolectar la mayor cantidad de datos en la historia del GRTB, ya que luego del periodo 2002-2004 se desarrollaron diversas actividades entre los integrantes del GRTB para asistir a los países miembros en la mejora de sus sistemas nacionales de información y capacitar a los reguladores en metodologías de *benchmarking*. Estas actividades se realizaron mediante el marco del Acuerdo entre PPIAF y ADERASA teniendo como resultado la recolección de alrededor de 14 mil datos provenientes de 128 operadores de 14 países. Hasta el momento no se ha logrado superar dichas cifras.

¹ Para mayor información, ver el Anexo N° 1.

3. OPERADORES

Como se mencionó, el presente informe contiene información de 120 prestadores. Perú y Colombia fueron los países que participaron con un mayor número de operadores (50 y 38 respectivamente). Juntado a los operadores de Perú, Colombia y Chile tenemos al 86% del total de operadores participantes para el presente ejercicio (ver Gráfico N°3).

Gráfico N° 3
Número de operadores participantes por país



3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS OPERADORES

Para el presente análisis de *benchmarking*, se clasificaron a los operadores en función al número de conexiones totales de agua potable (ver Cuadro N° 1).

Cuadro N° 1
Clasificación de los operadores por N° de conexiones de agua potable

Código	Grupo	N° de conexiones de agua potable
MG	Muy grande	Desde 1 000 000
G1	Grande 1	Desde 100 000 hasta 999 999
G2	Grande 2	Desde 40 000 hasta 99 999
M	Mediana	Desde 15 000 hasta 39 999
P	Pequeña	Menos de 15 000

De acuerdo a esta clasificación, 7 operadores son considerados en la categoría “Muy grande” (MG), 29 en la categoría “Grande 1” (G1), 33 como “Grande 2” (G2), 30 en la categoría “Mediana” (M) y 21 en la categoría “Pequeña” (P) (ver cuadro N° 2).

4. ENFOQUE MEDIOAMBIENTAL PARA EL BENCHMARKING – BUENAS PRÁCTICAS E INDICADORES

Hasta la fecha, el enfoque del *Benchmarking* de ADERASA ha sido básicamente métrico. En el Informe Anual del 2015 del GRTB se recomendó empezar a identificar qué buenas prácticas existen detrás de los indicadores con resultados satisfactorios, dado que el *benchmarking* puede ser usado como una herramienta de aprendizaje de buenas prácticas y de procesos eficientes¹. Se sugiere intensificar las acciones en todos los países para la identificación de buenas prácticas para los próximos informes anuales del GRTB.

Cuadro N° 2
Número de operadores por grupo de tamaño

	Muy grande	Grande 1	Grande 2	Mediana	Pequeña	TOTAL
Argentina	1	2	-	-	-	3
Brasil	1	-	1	-	-	2
Chile	1	9	4	1	-	15
Colombia	2	9	14	12	1	38
Costa Rica	-	1	1	-	-	2
Ecuador	-	2	-	-	-	2
Honduras	-	1	-	3	1	5
Panamá	-	1	-	-	-	1
Perú	1	4	13	14	18	50
Uruguay	1	-	-	-	1	2
TOTAL	7	29	33	30	21	120

Por su parte, es importante direccionar el enfoque del *benchmarking* con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), principalmente con el ODS N° 6, el cual está relacionado al Agua y Saneamiento². Es necesario garantizar la sostenibilidad del recurso hídrico en todas las regiones del mundo, incluyendo a los países miembros de ADERASA, para poder alcanzar un desarrollo sostenible. Por tal, el presente informe pretender mostrar un enfoque medioambiental, introduciendo ciertos indicadores que pueden ser usados en ediciones posteriores del informe anual del GRTB y mostrando iniciativas de proyectos de

¹ Existen diversas fuentes que lo señalan. Ver:

- Global Benchmarking Network (<http://www.globalbenchmarking.org/>)
- International Water Association (<http://www.iwa-network.org/>)
- Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (2016). Benchmarking Regulatorio de las EPS (Datos 2015). Lima, Perú.
- Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (2012). Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario. Asunción, Paraguay.

² Objetivo N° 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos. Para mayor información, visitar el link: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/water-and-sanitation/>

“infraestructura verde¹”, conformación de fondos para conservación de fuentes de agua y otras acciones que contribuyan al cuidado de nuestros ecosistemas y del recurso hídrico.

4.1. BUENAS PRÁCTICAS PARA EL CUIDADO Y LA CONSERVACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

En el informe de benchmarking 2015 (datos 2014), se señaló que se adoptaría el nuevo concepto de benchmarking definido por la *Global Benchmarking Network*² (GBN). Dicho concepto señala que el *benchmarking* es más que una herramienta de comparación (*benchmarking* métrico), siendo una herramienta de aprendizaje que, a su vez, contribuye a la transparencia en la gestión.

La evaluación de desempeño es considerada por el *International Water Association*³ (IWA) como una parte esencial y necesaria del *benchmarking*; sin embargo, señala que también existen otros aspectos relacionados al aprendizaje y la búsqueda de buenas prácticas, entendiéndose que el *benchmarking* contribuye a la mejora de la eficiencia a través de la identificación de buenas prácticas.

Por lo anterior, los informes de benchmarking elaborados por GRTB constituirían un primer paso para alcanzar la mejora del desempeño ya que, luego de la comparación de indicadores, se podría identificar las mejores prácticas de un operador para luego analizarlas y adaptarlas a los procesos de los demás operadores. En ese sentido, se ha establecido en el presente informe que el enfoque será el cuidado y conservación del recurso hídrico, alineado al ODS N° 6.

Es necesario mencionar que son 17 los ODS establecidos, cuyo fin máximo es erradicar la pobreza y convivir en un planeta más sostenible, seguro y próspero para todos. La ventaja de los ODS es que se interrelacionan entre sí, dado que el cumplimiento de uno necesariamente conlleva a garantizar parte de la ejecución de otro. Cada uno de los ODS está compuesto por un grupo de metas. El ODS 6 agrupa ocho metas, una de las cuales hace énfasis en la Gestión Integral de los Recursos Hídricos (GIRH). La meta 6.5 establece lo siguiente: “De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la cooperación transfronteriza, según proceda”.

La Water Global Partnership (GWP)⁴ define a la Gestión Integral del Recurso Hídrico como “un proceso que promueve la gestión y el desarrollo coordinado del agua, la tierra y los recursos relacionados, con el fin de maximizar el bienestar social y económico resultante de manera equitativa, sin comprometer la sostenibilidad de los ecosistemas”. Entonces, la importancia de implementar una GIRH proviene de la naturaleza misma del agua, ya que este recurso no solo se utiliza para el agua potable, sino también para

1 La definición de “infraestructura verde” es un concepto nuevo en América Latina y que sigue en desarrollo. Por ahora, se entiende como infraestructura verde a todas las medidas de inversión y actividades dirigidas a proteger, mantener y restaurar el funcionamiento de los ecosistemas. Este concepto incluye a lo que para algunos entraría en el concepto de “infraestructura gris”, como una planta de tratamiento de aguas residuales (servidas).

2 El GBN es una red mundial de organizaciones que promueven el uso de la herramienta de *benchmarking* y el intercambio de buenas prácticas. <http://www.globalbenchmarking.org/>

3 Asimismo, el IWA define un nuevo marco para el benchmarking. Este consiste en dos pasos consecutivos: evaluación de desempeño y mejora del desempeño.

4 Ver más en el siguiente link: <http://www.gwp.org/>

otras actividades como la agricultura, generación de energía, entre otros. Además, se debe tener en cuenta la demanda de utilización de los suelos y la afectación de los ecosistemas, lo que conlleva a coordinar la toma de decisiones con diferentes actores de diferentes sectores y de todos los niveles (sub nacional, nacional y transfronterizos).

La GIRH propone prestar mayor atención en la oferta de agua sin descuidar la demanda, mediante el cumplimiento de 3 objetivos estratégicos: (1) Eficiencia para lograr una mayor durabilidad de los recursos hídricos; (2) Equidad en la distribución a diferentes grupos sociales y económicos y (3) Sostenibilidad ambiental para proteger y conservar los recursos hídricos y los ecosistemas asociados. Por su parte, la implementación de una GIRH requiere establecer y/o desarrollar tres aspectos importantes: (1) Ambiente propicio; (2) Instituciones sólidas y (3) Instrumentos de gestión.

En otras palabras, la GIRH requiere de la acción conjunta de instituciones relacionadas tanto al ámbito político, legal, económico y social, así como la coordinación de un marco legislativo con estructuras políticas y financieras sólidas, que sean capaces de crear un entorno propicio para su implementación. Además, como se mencionó anteriormente, requiere del desarrollo de instrumentos de gestión que permitan la asignación eficiente y sostenible del recurso hídrico, tales como regulaciones, incentivos financieros, planes y/o programas, medidas de conservación y reutilización del agua, entre otros, que faciliten a los tomadores de decisiones y usuarios a elegir decisiones racionales en cuanto a su uso (UNEP-DHI 2016)¹.

4.1.1. Inversión en Infraestructura verde

Ante el cambio climático que venimos experimentando, el crecimiento desmesurado de las ciudades como consecuencia de la ausencia de planes urbanos territoriales y el incremento de la contaminación ambiental, es imprescindible la adopción de medidas que permitan la conservación de los recursos naturales.

A través de los años se ha desarrollado un concepto muy interesante que establece la protección y conservación de la biodiversidad y los ecosistemas, pero con la particularidad de que estos generen beneficios a las personas (Unión Europea, 2011)². Este concepto es el de infraestructura verde, que tiene como objetivo mejorar la capacidad de la naturaleza para generar bienes y servicios ecosistémicos.

Por otro lado, para efectos del presente documento nos referiremos a infraestructura verde desde el punto de vista hídrico, como “a la protección de los ecosistemas naturales o semi naturales que proveen servicios de agua que complementan, aumentan o reemplazan a los que son provistos por obras de infraestructura gris” (Echavarría et. al., 2015)³.

El suministro de agua potable en condiciones de calidad, cobertura y continuidad, está a cargo de las empresas prestadoras u operadoras de servicios, que además tienen la responsabilidad de garantizar la

¹ Visitar el siguiente link: <http://www.unepdhi.org/>

² Unión Europea (2011). *Estrategia de la UE sobre la Biodiversidad hasta 2020*.

³ EcoDecisión, Forest Trends & The Nature Conservancy. (2015). *Infraestructura Verde en el Sector de Agua Potable en América Latina y el Caribe: Tendencias, Retos y Oportunidades*.

sostenibilidad del servicio. Actualmente, son muchas las operadoras convencidas que para lograr esto, la inversión en infraestructura verde resulta más beneficiosa que la inversión en infraestructura gris, que durante mucho tiempo fue la solución para contrarrestar los problemas de calidad y escasez de agua. La tendencia es creciente, pues invertir en fuentes de agua mediante diferentes instrumentos de gestión como los Mecanismos de Retribución por Sistemas Ecosistémicos en Perú o los Fondos de agua en Ecuador, para su protección, conservación y restauración, es la mejor alternativa desde el punto de vista ambiental, social y económico, pues su práctica garantiza:

- La subsistencia y recuperación de la diversidad biológica, pues al delimitar el área de la cuenca a proteger se atiende a su ecosistema.
- Una mejor calidad de vida, ofreciendo un medio ambiente sano para alojar a las personas.
- Estrategias productivas sostenibles, como el pastoreo, la agricultura, además de un incremento sostenible de la cobertura y calidad del servicio de agua potable.
- Muchas veces un retorno económico y ambiental, al evitar costos de operación y mantenimiento, prevenir interrupciones en el funcionamiento de los sistemas de agua y retrasar la necesidad de realizar inversiones capital (Echavarría et. al., 2015)¹.

En ese orden ideas, la inversión en infraestructura verde invita a las empresas operadoras a adoptar una estrategia ganar-ganar, ya que existe una relación de mutuo beneficio entre las personas (a través de las empresas operadoras) y el medio ambiente, ya que la inversión destinada al área de la cuenca a proteger, permitirá mejorar y llevar el servicio a un mayor número de personas.

4.1.2. Nueva área de desempeño para el benchmarking de ADERASA

Dicho lo anterior, es evidente la importancia de alinear el Benchmarking de ADERASA con el ODS N° 6, puntualmente con la meta 6.5 (meta referida a instrumentos de gestión), ya que, según la experiencia internacional, el benchmarking garantizará mejores resultados en tanto este enfocado en objetivos (ya sean de alcance local, nacional, como de alcance mundial) y a un mayor nivel de detalle (Bertzbach, 2015)². De ahí la importancia de definir claramente los objetivos del benchmarking pues una vez determinados, la tarea de desarrollar y seleccionar los indicadores es mucho más fácil.

Entonces, con el objetivo definido (“Asegurar la sostenibilidad del recurso hídrico a través del cuidado y preservación de las fuentes de agua por medio de la identificación de herramientas de gestión relacionadas a la GIRH que sostiene la meta 6.5 del ODS N° 6”) se plantea desarrollar una nueva área de desempeño que incorpore un sistema de evaluación basado en indicadores relacionados a infraestructura verde, porque recordemos que los resultados de la evaluación del desempeño dependen en gran medida de qué indicadores son seleccionados.

¹ EcoDecisión, Forest Trends & The Nature Conservancy. (2015). *Infraestructura Verde en el Sector de Agua Potable en América Latina y el Caribe: Tendencias, Retos y Oportunidades*

² Bertzbach, F. (2015). *Nuevo enfoque del benchmarking en el Perú.*

Ahora bien, para alcanzar el objetivo antes señalado se han propuesto los siguientes objetivos estratégicos:

- Evaluar la inversión en infraestructura verde realizada por la empresa operadora mediante instrumentos de gestión con respecto a la población servida con conexión domiciliar de agua potable.
- Evaluar la inversión en infraestructura verde realizada por la empresa operadora mediante instrumentos de gestión con respecto al ingreso total efectivo por los servicios de agua y alcantarillado.
- Analizar el área bajo régimen formal de protección o restauración con respecto al área total de la cuenca aguas arriba de la capacidad del sistema de agua potable.

Recordemos que hasta el momento el sistema de evaluación de desempeño, es decir el “benchmarking de ADERASA”, está conformado por cuatro áreas: estructura del servicio, operación, calidad y económica. Sin embargo, luego de haber analizado la importancia de la inversión en infraestructura verde para garantizar la disponibilidad del agua mediante instrumentos de gestión, es preciso otorgar al benchmarking un enfoque ambiental mediante la incorporación de una nueva área de desempeño encargada de evaluar y promover los distintos instrumentos de gestión que vienen aplicando los países miembros de ADERASA con el propósito de proteger las fuentes de agua para garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del recurso hídrico. Esta área estará comprendida por un set de nuevos indicadores, que permitirán (IWA, 2011):

- Evaluar los objetivos antes descritos, todo indicador mide de una manera u otra si la estrategia planteada para alcanzar el objetivo fue la más conveniente. En este caso, los indicadores deberán medir cuan efectivos son los instrumentos de gestión en inversión en infraestructura verde desarrollados para alcanzar los objetivos.
- Realizar comparaciones. Un indicador por sí solo no tiene razón de ser en un sistema de evaluación comparativa. Este deberá ser comparado con el resultado de otras empresas operadoras. En este caso, lo que se busca es comparar el grado de inversión en infraestructura verde, además de medir geográficamente su impacto con respecto a las demás empresas operadoras.
- Analizar tendencias, pues el resultado del indicador, además de compararse con otras empresas operadoras, puede analizarse así mismo a través del tiempo. La importancia nace al observar su tendencia y luego interpretarla para evaluar su desempeño. En este caso, analizar los indicadores propuestos a través del tiempo para evaluar la sostenibilidad del instrumento de gestión utilizado.

Lo antes descrito es el desarrollo de la primera etapa de todo proceso de benchmarking, la evaluación del desempeño. Sin embargo, una vez culminada esta etapa se deberá continuar con la mejora del desempeño, etapa final del benchmarking, que consiste en la identificación de buenas prácticas. En otras palabras, una vez comparados los resultados de los indicadores propuestos, se procederá a identificar aquellos instrumentos de gestión que generaron impactos positivos en la sostenibilidad del recurso hídrico, para finalmente ser replicadas o adaptadas por otras empresas operadoras.

4.1.3. Enfoque de benchmarking 2016

En el informe realizado por EcoDecisión, Forest Trends y The Nature Conservancy para ADERASA (2015)¹, se habían identificado 28 programas de conservación de fuentes abastecedoras de agua potable. Estas son en su mayoría programas multisectoriales en donde comúnmente participa el operador de agua potable correspondiente. Desde el punto de vista de ADERASA como asociación de los organismos reguladores de los servicios de saneamiento, es necesario fomentar que los operadores de agua potable tengan iniciativas similares a las expuestas en el mencionado informe.

Para efectos del presente informe, se ha considerado exponer las prácticas que vienen realizando operadores de agua potable en el Ecuador y en el Perú en materia de cuidado y protección de fuentes de agua. En estos países, existen operadores de agua potable que gracias a herramientas y mecanismos innovadores han podido financiar proyectos dirigidos a la conservación de los ecosistemas relacionados con las fuentes de agua de las que realizan sus captaciones.

4.1.4. ECUADOR

El compromiso ambiental empresarial en el Ecuador lo comenzó ETAPA EP, empresa municipal que brinda los servicios de telecomunicaciones, agua potable, alcantarillado y saneamiento en la ciudad de Cuenca. Hace más de 15 años, ETAPA invierte en el cuidado y preservación de los ecosistemas. Esta empresa compró varias áreas, siendo la primera un área de más de 2000 hectáreas llamado Bosque de Mazar, con el fin de proteger sus fuentes de agua. Asimismo, ETAPA asumió el manejo del área protegida Parque Nacional Cajas, en donde la inversión que se realiza para la vigilancia, control y manejo de esta área representa la mayor en un área protegida del Ecuador. Cabe señalar que ETAPA es la primera empresa del Ecuador en tratar las aguas residuales de su ciudad y es la que registró la inversión directa más alta dirigida a la protección de sus fuentes en el 2014.

Por su lado, tenemos a EPMAPS, el operador de agua potable de la ciudad de Quito, la cual creó en el 2008 el primer fondo relacionado al agua en el mundo, el Fondo para la Protección del Agua (FONAG). Este hecho sirvió de ejemplo en otros lugares del Ecuador y del mundo para la creación de fondos dirigidos a la protección de las fuentes de agua. Es así que sólo en el Ecuador existen 4 fondos aparte del de Quito: FMPLPT (EMAPA, Ambato), FONAPA (ETAPA, Cuenca), Fondo de Guayaquil (EMAPAG, Guayaquil) y FORAGUA (EMAPAG, Loja). Asimismo, al 2015 EPMAPS poseía alrededor de 14000 hectáreas de tierras privadas para la protección de sus fuentes de agua. Además, en la actualidad EPMAPS viene realizando la conservación de los tres parques nacionales donde se encuentran sus captaciones de agua mediante, compromiso que viene cumpliendo desde hace años.

4.1.5. PERÚ

En el 2007 se aprobó un proyecto de Compensación Ambiental en Moyobamba, incluyendo formalmente de ese modo el concepto de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos (MRSE) en la

¹ EcoDecisión, Forest Trends & The Nature Conservancy. (2015). Infraestructura Verde en el Sector de Agua Potable en América Latina y el Caribe: Tendencias, Retos y Oportunidades.

regulación nacional peruana. La aprobación de este proyecto fue resultado de una serie de iniciativas para la protección de los servicios ecosistémicos, que también dieron como resultado la creación del Ministerio del Ambiente en el 2008. En el 2013, gracias al trabajo conjunto del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento del Perú (MVCS) y la SUNASS, se logró constituir una política pública de cuidado de las fuentes de agua a través de los MRSE mediante la Ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento (Ley N° 30045), creando una fuente de recursos financieros importante para la inversión en proyectos de “infraestructura verde”. Luego, en el 2014, se aprueba la Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, promoviendo la protección de los servicios ambientales y permitiendo que usuarios públicos y privados se involucren en el cuidado de los ecosistemas.

Gracias al contexto descrito, los operadores de agua potable regulados por la SUNASS – las Empresas Prestadoras de Servicios de Saneamiento (EPS) – han podido establecer acuerdos orientados a la conservación y recuperación del funcionamiento de los ecosistemas que proveen servicios ambientales de interés para estas. En estos acuerdos, las EPS se comprometen a otorgar una retribución a los contribuyentes¹, la cual está condicionada en realizar acciones a favor de mantener la cantidad, calidad y sostenibilidad de las fuentes de agua.

Por su parte, la SUNASS es responsable de establecer en la tarifa un monto destinado para la retribución por servicios ecosistémicos, brindar asistencia técnica para el diseño e implementación y supervisar el uso del fondo MRSE. El monto de la tarifa que se destina para la creación del fondo MRSE puede ser uno fijo (por ejemplo, S/ 1² por cada conexión) o uno variable (por ejemplo, el 5% del importe facturado por agua y alcantarillado). A diciembre del 2015, 8 EPS ya cobraban un monto designado a la conformación de su fondo MRSE, y el monto recaudado hasta esa fecha por dicho concepto fue de 105 millones de soles aproximadamente. A la fecha, tenemos a 13 EPS que cobran por dicho concepto, además de las 4 EPS cuyos estudios tarifarios están en proyecto e incluyen un monto para los MRSE.

5. INDICADORES DE GESTIÓN

5.1. INDICADORES DE INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO

El sistema de indicadores de gestión (IG) de ADERASA, según lo señala el “Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario”, mantuvo como guía el sistema de indicadores de gestión definido por el IWA, con la intención de incorporar el sistema de ADERASA a una base de datos de mayor envergadura, la cual se ha formado con la información remitida por los países miembros desde el año 2002 a la fecha. Para el desarrollo del presente informe de *benchmarking*, se utilizaron 12 indicadores³ que brindan información esencial y necesaria para evaluar la situación en la que

¹ Según la Ley de Mecanismos de Retribución por Servicios Ecosistémicos, son contribuyentes al servicio ecosistémicos las personas naturales o jurídicas, de naturaleza pública o privada, que mediante acciones técnicamente viables contribuyen a la conservación, recuperación y uso sostenible de las fuentes de los servicios ecosistémicos.

² La moneda oficial en el Perú era el Nuevo Sol hasta fines del 2015. Ahora, la moneda oficial peruana es el Sol, aunque se podrá usar indistintamente ambos términos hasta el 2017.

³ Cobertura de agua potable, cobertura de alcantarillado sanitario, cobertura de micromedición, pérdidas en red como porcentaje del agua despachada, incidencia del tratamiento de aguas servidas, cantidad de taponamientos (atoros) por longitud de red de alcantarillado sanitario, densidad de reclamos totales, duración del abastecimiento de agua potable, endeudamiento sobre patrimonio neto y facturación promedio de agua potable y alcantarillado por metro cúbico de agua potable consumido.

se encuentran los operadores¹. Cabe precisar que, además de ADERASA, estos indicadores son calculados por diferentes organismos internacionales reconocidos², lo que reafirma la importancia de estos. De estos 12 indicadores, 10 se encuentran definidos en el “Manual de Indicadores de Gestión para Agua Potable y Alcantarillado Sanitario”. En el Cuadro N° 3 se puede apreciar a estos 10 indicadores con sus respectivos códigos. Los 2 indicadores restantes se definen a continuación:

- **Indicador de duración del abastecimiento:**

Este valor indica el número de horas promedio que la población cuenta con el servicio de agua potable. La unidad de medición son horas al día.

- **Facturación unitaria de servicios de saneamiento:**

Este valor indica la relación de la facturación total de los servicios de saneamiento con el total de agua facturada. La unidad de medición son dólares americanos por metro cúbico de agua facturada.

Por su parte, al igual que el año pasado, el presente informe, además de mostrar los indicadores clasificados en cuatro grupos (indicadores de la estructura del servicio, indicadores de operación, indicadores de calidad del servicio e indicadores económicos – financieros), presenta un apartado con fichas por cada país, exponiendo en estas los indicadores en cuatro secciones: dos referidas a los servicios prestados (agua y alcantarillado), una a la sostenibilidad de los operadores y la última referida al servicio al cliente. La incorporación de estas fichas tiene como objetivo aprovechar la información, no solo para fines comparativos, sino también para mostrar la gestión de los operadores en la prestación de los servicios de forma integral.

Cuadro N° 3
Indicadores básicos

Área de desempeño	Indicador	Código
Estructura del servicio	Cobertura de agua potable	ies-01
	Cobertura de alcantarillado sanitario	ies-03
	Cobertura de micromedición	ies-09
Operación	Consumo por habitante	ioa-08
	Pérdidas en red	ioa-09
	Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales	ioc-07
Calidad del servicio	Densidad de reclamos totales	icu-01
	Densidad de taponamientos	icc-02
Económicos-financieros	Costos totales por cuenta	iec-04
	Endeudamiento sobre patrimonio neto	ief-04
Información sobre el servicio	Duración del abastecimiento	No aplica
	Facturación unitaria de servicios de saneamiento	No aplica

¹ En caso se requiera información de los demás indicadores, contactarse con el coordinador del GRTB.

² Water Services Regulation Authority (OfWat), European Benchmarking Co-operation (EBC), International Water Association (IWA), entre otros.

5.2. INDICADORES MEDIOAMBIENTALES

Por la importancia del cuidado del medioambiente y la necesidad de alinear el enfoque de este informe con uno medioambiental, es necesario definir indicadores que permitan medir el desempeño de los operadores respecto al cuidado y a la preservación de sus fuentes de agua.

Es necesario mencionar que lo ideal sería medir el impacto en el bienestar social de los proyectos de “infraestructura verde” o de cualquier acción que busque proteger las fuentes de agua. Sin embargo, no se cuenta con información que permita obtener una estimación de dicho impacto. Por tal, debemos comenzar con información más básica que nos permita inducir en cierta medida el futuro impacto de estas acciones, iniciativas o proyectos.

Dado esto, es necesario introducir las siguientes variables:

Cuadro N° 4
Variables relacionadas al cuidado de las fuentes de agua

Variable	Unidad	Definición
Inversión en infraestructura verde	Moneda local/1 000	Inversión anual realizada por la empresa operadora en infraestructura verde
Área protegida de la cuenca	km ²	Área bajo régimen formal de protección o restauración de la cuenca.
Área total de la cuenca	km ²	Área total de la cuenca aguas arriba de la captación del sistema.

Las variables mencionadas son necesarias para el cálculo de los indicadores que se proponen a continuación:

Cuadro N° 5
Indicadores para medir el aspecto medioambiental

Indicador	Unidad	Definición
Inversión en infraestructura verde por habitante servido	%	Es la inversión realizada por la empresa operadora en infraestructura verde por habitante servido mediante una conexión domiciliaria.
Inversión en infraestructura verde	%	Es la inversión realizada por la empresa operadora en infraestructura verde respecto a sus ingresos por los servicios de agua y alcantarillado.
Porcentaje del área protegida de la cuenca	%	Es el área bajo régimen formal de protección o restauración respecto del área total de la cuenca aguas arriba de la captación del sistema.

A continuación, se muestran los indicadores propuestos para el presente ejercicio anual¹ y las fichas por país.

¹ La ficha de cada indicador contiene la definición y unidad del mismo, así como la variación respecto al año anterior. Asimismo, contiene la tendencia del indicador de los tres últimos años solamente para los operadores con información para los años correspondientes



5.3. PRINCIPALES INDICADORES DE GESTIÓN

AREA DE DESEMPEÑO:	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
INDICADOR:	<i>Cobertura de agua potable</i>
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	<i>ies-01</i>
DEFINICIÓN:	Población que tiene conexión a la red de agua potable respecto al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.000	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	98.43	-1.350	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	97.30	-1.206	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	93.64		
	Perú	SEDAPAL S.A.	92.71	1.190	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	83.30	0.360	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	100.00	2.202	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	100.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	100.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	99.99		
	Chile	ESSBIO S.A.	99.99		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	99.96		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	99.94		
	Chile	ESVAL S.A.	99.88		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	99.81		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	98.70	-0.255	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	98.55	-0.059	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	97.45	-2.553	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P	96.10	-0.960	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	95.50	-0.605	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	94.90	1.062	
	Perú	SEDAPAR S.A.	93.92	0.387	
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)	93.19	4.961	
	Perú	EPS GRAU S.A.	90.19	0.946	
	Perú	EPSEL S.A.	89.42	0.021	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	89.40	-1.156	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	84.99	-1.080	
	Perú	SEDALIB S.A.	84.89	-0.842	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	84.28	-11.407	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	79.78	-0.674	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	68.49	-0.655	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	65.58	13.115	
	Ecuador	INTERAGUA			
	Honduras	Aguas de San Pedro			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	100.00	1.528	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	100.00	0.000	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	100.00		
	Chile	Aguas Decima S.A.	100.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	99.74		
	Perú	Sedachimbote S.A.	99.33	-0.011	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	98.60	-0.519	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	98.54	0.156	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	97.71	1.196	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	97.50	-1.866	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	97.00	-1.252	
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.	96.40	-0.659	
	Perú	EPS Tacna S.A.	96.33	-2.857	
	Perú	SEDA AYACUCHO	95.87	0.777	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	94.80	-0.869	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	93.21	1.051	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	91.70	-2.208	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	91.63	0.098	
	Perú	EPS Emapica SA	91.62	0.183	
	Brasil	AGENERSA	91.30		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A. E.S.P.	87.30	-1.757	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	87.16	2.278	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	85.51	1.005	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	83.26	0.934	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	81.50	0.216	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	81.34	-2.998	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	79.70	-1.259	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	75.90	-1.929	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	66.40	-1.439	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	63.60	-1.546	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	49.78	-30.765	
Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"	43.27			
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00		
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	100.00		
	Perú	EPS Ilo S.A.	99.65	-0.198	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	98.91	-0.011	
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P	97.60		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	97.10	-0.398	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	96.80	0.172	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	96.75	-2.487	
	Perú	EMAPISCO S.A.	96.32	-2.855	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	96.25	-3.660	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z.E.S.P.	96.10	-1.663	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P	94.70	-1.939	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	94.41	-0.091	
	Colombia	Compañía De Servicios Públicos De Sogamoso S.A. E.S.P.	94.10	0.409	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	93.85	2.389	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	93.19	-0.439	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	92.33	2.589	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	88.80	-0.682	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	88.10	-0.764	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	87.20	-2.327	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	84.47	-0.111	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	83.86	3.652	
	Perú	EPS Selva central S.A.	73.62	-6.140	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	73.09	0.360	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	72.50		
	Honduras	Aguas de Choloma	70.32		
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	66.81	1.667	
	Perú	Emapacop S.A.	51.66	12.133	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	48.37	-0.546	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	21.51	-78.144	
PEQUEÑO	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	99.58	1.020	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	99.53	-0.381	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	99.28	0.007	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	99.17	-0.139	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque	98.37		
	Perú	EMUSAP S.R.L.	98.33	0.061	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	98.08	-0.135	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	97.97	-1.220	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	97.74	-0.005	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	95.23	-1.826	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	93.28	3.026	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	91.42	1.771	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	89.93	0.885	
	Perú	EMAP S.R.L.	84.21	-1.599	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	82.90	-1.400	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	78.80	-20.195	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	74.51	1.043	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	65.37	-5.093	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	61.76	14.232	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	47.15	0.046	
Uruguay	Aguas de la Costa S.A.				

AREA DE DESEMPEÑO:	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
INDICADOR:	Cobertura de alcantarillado sanitario
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	ies-03
DEFINICIÓN:	Población que tiene conexión a la red de alcantarillado respecto al total de la población residente en el área de responsabilidad del operador.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.73	0.011	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	96.43	-1.518	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	95.43	-1.206	
	Perú	SEDAPAL S.A.	89.43	1.190	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	63.31	1.059	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	39.26		
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	100.00	3.778	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	99.87		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	99.76		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	96.99		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	96.52		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	95.73		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	95.14		
	Chile	ESVAL S.A.	93.80		
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P	93.16	-0.960	
	Chile	ESSBIO S.A.	93.07		
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	92.73	0.178	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	90.41	-0.605	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	82.83	-14.417	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	81.96	-11.407	
	Perú	SEDAPAR S.A.	81.59	0.952	
	Perú	EPSEL S.A.	81.55	0.904	
	Perú	SEDALIB S.A.	79.28	-3.039	
	Perú	EPS GRAU S.A.	76.38	1.578	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	75.42	-1.156	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	72.99		
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	71.00	-8.255	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	66.11	-30.113	
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado	66.00	23.609	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	63.07	-32.420	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	59.27	3.034	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	58.63		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	33.26	-0.201	
	Ecuador	INTERAGUA			
	Honduras	Aguas de San Pedro			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	100.00	19.060	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	98.82		
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	98.46		
	Perú	Sedachimbote S.A.	97.15	1.070	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	96.79		
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	96.76	-0.519	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	96.67	0.313	
	Perú	EPS Tacna S.A.	95.03	-3.442	
	Chile	Aguas Decima S.A.	94.93		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	92.83	10.847	
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.	91.36	-0.659	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	88.75	-1.252	
	Perú	SEDA AYACUCHO	87.43	1.208	
	Perú	EPS Emapica SA	85.57	2.077	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	85.14	1.715	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	85.06	1.277	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	84.63	-0.869	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	83.30	1.197	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	82.64	-1.259	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	81.90	8.662	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	81.55	4.305	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	76.78	1.872	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	75.49	-2.600	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A., E.S.P.	73.08	-1.757	
	Brasil	AGENERSA	66.30		
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	59.15	-18.443	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	58.50	13.725	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	50.79	-1.258	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	47.79	-12.546	
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.	39.46	-30.765	
Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"	38.94			
Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	29.47	-0.808		
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	23.65	-1.439		
MEDIANO	Perú	EPS Ilo S.A.	98.93	2.437	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	95.90		
	Colombia	SERVICIIDAD E.S.P	95.90		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot , Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	94.96	-0.011	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	93.90	0.172	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	93.41	16.878	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	92.96	-0.091	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	90.36	-1.663	
	Perú	EMAPISCO S.A.	90.09	-0.755	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	88.81	-0.398	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	87.59	-3.660	
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.	86.87	0.409	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	86.18	0.054	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	83.71	-0.764	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	81.66	-2.327	
	Colombia	Empresa de Servicios Publicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P	81.59	-1.939	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	80.39	-0.682	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	78.40	14.391	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	76.44	1.772	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	68.90	2.269	
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	64.04	1.265	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	59.58	2.091	
	Perú	EPS Selva central S.A.	56.61	-10.533	
	Honduras	Aguas de Choloma	55.62		
	Perú	Emapacop S.A.	51.72	6.734	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	45.32	0.625	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	38.96	-31.824	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	21.27	-78.144	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
PEQUEÑO	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	98.95	-0.315	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	94.70	1.517	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	88.77	3.812	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	85.67	-6.954	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	84.79	4.653	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	83.70	1.777	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	80.24	1.610	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	80.23	3.390	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	79.61	-1.400	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	79.38	-0.132	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	79.33	-0.848	
	Perú	EMAQ S.R.L.	78.59	-1.596	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	77.99	-9.232	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	74.51	1.043	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	66.36	0.898	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	66.11	-4.698	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	64.60	4.837	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque	55.82		
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	52.24	-3.011	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	38.43	-0.620	
Uruguay	Aguas de la Costa S.A.				

AREA DE DESEMPEÑO:	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
INDICADOR:	Cobertura de micromedición
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	ies-09
DEFINICIÓN:	Total de medidores domiciliarios operativos en las conexiones de agua potable

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	100.00	0.000	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	96.68	-2.531	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	88.53	-1.221	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	88.13	-9.410	
	Perú	SEDAPAL S.A.	83.54	1.130	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	21.22	-0.108	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Chile	ESVAL S.A.	100.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	100.00		
	Chile	ESSBIO S.A.	100.00		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	100.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	100.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	99.92		
	Ecuador	INTERAGUA	99.44	3.444	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	99.32	-0.085	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	97.61	-1.118	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	97.04	-0.424	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	96.95	-1.741	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	94.90	0.013	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	94.28		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	89.43	-1.850	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	89.21	-4.756	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	88.18	-0.838	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	83.40	-1.984	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	81.82	-1.665	
	Perú	SEDAPAR S.A.	76.64	-0.283	
	Perú	SEDALIB S.A.	74.21	6.533	
	Honduras	Aguas de San Pedro	69.15		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	54.05	12.556	
	Perú	EPS GRAU S.A.	49.64	-11.994	
	Perú	EPSEL S.A.	44.91	44.589	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	30.29		
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado	7.34	127.354	
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	100.00		
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.	100.00		
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	100.00		
	Chile	Aguas Decima S.A.	100.00		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	98.16		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	96.15	2.327	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	90.49	-2.156	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	90.16	-0.640	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A., E.S.P.	89.69	4.149	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	87.91	-3.861	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	87.62	2.014	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	87.42	-0.288	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	85.28	-0.163	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	83.16	-0.171	
	Brasil	AGENERSA	83.14		
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	82.52	7.352	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	80.16	8.519	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	79.91	-13.979	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	78.45	-3.695	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	69.74	-3.990	
	Perú	SEDA AYACUCHO	69.42	2.480	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	65.50	-31.438	
	Perú	Sedachimbote S.A.	62.26	1.170	
	Perú	EPS Tacna S.A.	49.80	-11.822	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	45.07	-8.716	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	39.90	3.114	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	35.55	3.484	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	13.32	-3.847	
	Perú	EPS Emapica SA	9.83	0.885	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	6.21	-5.586	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.			
Colombia	Hidropacifico S.A. E.S.P.				
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	100.00		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	94.90	-0.353	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	93.10	-3.425	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	92.88		
	Perú	EMAPAT S.R.L.	90.94	-1.924	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	89.06	-0.036	
	Perú	EPS Ilo S.A.	87.12	-9.272	
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	87.03	-0.313	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	82.29	-0.942	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	78.21	2.119	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	76.87	-3.845	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	71.31	-2.744	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	54.02	7.202	
	Perú	EPS Selva central S.A.	45.44	39.034	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	28.30	-13.358	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	23.85	-30.894	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	21.75	1.690	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	21.64	56.158	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	18.46	-79.766	
	Honduras	Aguas de Choloma	14.79		
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	13.76	-14.977	
	Perú	EMAPISCO S.A.	13.42	83.466	
	Perú	Emapacop S.A.	2.83	1,357.269	
	Colombia	Empresa de Servicios Publicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P			
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P			
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	100.00	0.000	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	93.48	-0.113	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	86.12	2.190	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	82.25	0.744	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	74.13	3.415	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	73.66	-19.636	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	71.72	-18.592	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	70.11	0.894	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	55.29	3.455	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	50.83	-25.770	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	49.70	5.621	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	31.13	11.852	
	Perú	EMAQ S.R.L.	14.46	118.398	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	12.86	433.531	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque	1.16		
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	0.96	471.669	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.			
	Perú	EPSSMU S.R.L.			
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.			
	Perú	EMAPA Y S.R.L.			
Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.				

AREA DE DESEMPEÑO:	OPERACIÓN
INDICADOR:	Consumo por habitante
UNIDAD:	Litros por habitante al día
CODIGO:	ioa-08
DEFINICIÓN:	Promedio diario de de agua potable comercializada en litros

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	93.18	-0.060	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	141.69	0.857	
	Perú	SEDAPAL S.A.	153.06	0.908	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	157.94	1.324	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	191.22	0.891	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	337.63	3.096	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Perú	SEDALIB S.A.	95.78	-5.218	
	Perú	EPSEL S.A.	99.74	-2.740	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	101.87	-7.963	
	Perú	EPS GRAU S.A.	109.26	1.654	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	116.84	-15.041	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	123.98	-3.212	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	124.90	-17.698	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	129.22	-4.924	
	Perú	SEDAPAR S.A.	132.46	2.053	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	133.29		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	143.54	-8.570	
	Chile	ESSBIO S.A.	152.69		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	152.97	3.054	
	Chile	NUEVOSUR S.A.	161.98		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	162.08		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	169.86		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	172.27		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	173.27		
	Chile	ESVAL S.A.	176.19		
	Ecuador	INTERAGUA	187.42	18.164	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	192.75		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	195.27	-0.845	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	200.92	1.021	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	205.26	8.832	
	Honduras	Aguas de San Pedro	211.64		
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado	277.17	-48.389	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	378.42	0.378	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA			
	Colombia	Empresa Ibagueriense de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	12.95	-73.758	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	68.40	-17.336	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A."	70.57		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	77.99	1.764	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	91.22	-0.883	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	92.53	-8.872	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	93.19	3.364	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	97.95	-7.527	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	99.36	-3.759	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	112.12	-1.927	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	114.95	-2.551	
	Perú	Sedachimbote S.A.	121.15	2.560	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	123.63	7.568	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	123.95	5.258	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	130.64	-7.265	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	136.30		
	Perú	SEDA AYACUCHO	136.65		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	144.43	150.010	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	144.82	-2.502	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	145.79	3.801	
	Perú	EPS Tacna S.A.	147.39	2.532	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	152.44	-6.185	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	159.27		
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A.. E.S.P.	165.54	-4.368	
	Brasil	AGENERSA	168.12		
	Chile	Aguas Decima S.A.	177.00		
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	177.34	-2.083	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	189.31		
	Perú	EPS Emapica SA	199.57	0.956	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	226.89	-0.711	
Chile	Aguas Cordillera S.A.	414.61			
Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.				
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.				
MEDIANO	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	73.08	-34.766	
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.	74.32	-50.288	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	78.75	-28.390	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	80.75	-39.135	
	Colombia	Empresa de Servicios Publicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P	82.38	-30.876	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	92.98	-0.682	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	102.35	-22.770	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	118.40	-9.633	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	119.34	-25.497	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	121.64	-6.785	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	EMAPAT S.R.L.	122.86	5.086	
	Perú	EPS Ilo S.A.	129.21	5.360	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	129.61	-5.608	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	134.98	1.722	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	141.94		
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	146.25	-0.541	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	148.01	-0.046	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	148.35	-0.864	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	151.70	3.841	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	154.39		
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	162.03	-6.813	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	164.50	0.224	
	Perú	EMAPISCO S.A.	165.32	5.305	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	168.89		
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot , Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	202.60	2.643	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	211.55	4.135	
	Perú	Emapacop S.A.	216.06	26.497	
	Perú	EPS Selva central S.A.	230.41	-0.960	
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P			
	Honduras	Aguas de Choloma			
PEQUEÑO	Perú	EMAPA PASCO S.A.	63.58	-25.947	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	93.99	-3.957	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	105.32	7.331	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	105.77	-24.193	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	113.48	-4.811	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	113.56	8.156	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	119.48	-0.193	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	124.32	-6.927	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	134.47	-7.714	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	135.00	14.928	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	135.53	-15.714	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	137.21	1.914	
	Perú	EMUSAP S.A.	149.48	6.138	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	152.16	-11.620	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	162.60		
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	172.58	10.997	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	173.03	11.717	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	196.52	7.820	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	255.05		
	Perú	EMAQ S.R.L.	405.31		
Honduras	Aguas de Siguatepeque				

AREA DE DESEMPEÑO:	OPERACIÓN
INDICADOR:	Pérdidas en red
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	ioa-09
DEFINICIÓN:	Total de agua comercializada en relación con el agua despachada

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Perú	SEDAPAL S.A.	29.77	2.135	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	32.26	10.096	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	37.73	-7.591	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	40.26	-5.681	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	49.50	-2.039	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.			
	GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	27.41	
Chile		Aguas del Valle S.A.	28.33		
Ecuador		Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	29.60	3.501	
Perú		SEDAPAR S.A.	33.98	16.521	
Chile		ESSBIO S.A.	34.96		
Colombia		Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	35.36	-31.438	
Chile		Aguas del Altiplano S.A.	35.81		
Colombia		Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	36.15	9.747	
Chile		ESVAL S.A.	37.55		
Chile		Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	39.54		
Chile		Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	39.63		
Chile		NUEVOSUR S.A.	41.61		
Chile		Aguas Araucanía S.A.	42.41		
Perú		EPSEL S.A.	44.29	2.464	
Panamá		Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	44.83	-7.171	
Perú		SEDALIB S.A.	48.44	11.938	
Argentina		Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado	50.00	358.449	
Costa Rica		Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	50.61	-1.004	
Perú		EPS GRAU S.A.	52.51	-2.194	
Ecuador		INTERAGUA	59.50	-1.353	
Colombia		Empresas Públicas de Neiva SA ESP	65.93	19.131	
Honduras		Aguas de San Pedro			
Colombia		Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.			
Argentina		Aguas Santafesinas SA			
Colombia		Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.			
Colombia		Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.			
Colombia		Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.			
Colombia		Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			
Colombia		Aguas de Manizales S.A E.S.P			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	9.88		
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	16.24	9.718	
	Chile	Aguas Decima S.A.	16.48		
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	23.91	9.658	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	25.11		
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	26.71	9.680	
	Perú	EPS Emapica SA	28.85	-17.072	
	Perú	EPS Tacna S.A.	29.35	1.002	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	30.77	1.182	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	33.27	-14.208	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	33.74	26.616	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	34.17	-5.245	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	35.19		
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	35.49	-5.929	
	Perú	SEDA AYACUCHO	36.68	1.001	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	36.81	-0.293	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	38.91	16.781	
	Brasil	AGENERSA	39.39		
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	41.08		
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	43.16	-22.975	
	Perú	Sedachimbote S.A.	44.55	5.524	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	45.49		
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	55.22	-6.593	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	55.64	-4.773	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	60.11	0.335	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	68.18	1.325	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A."			
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.			
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P			
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.				
Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.				
Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A.. E.S.P.				
MEDIANO	Perú	Emapacop S.A.	3.47	-92.463	
	Perú	EMAPISCO S.A.	20.51	-54.671	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	33.17		
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	33.17	11.003	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	36.31	3.319	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	38.51	-2.471	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	40.92	-10.363	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	41.32	-10.310	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	42.32	7.193	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	44.73	-5.436	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	45.76	2.741	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	46.88		
	Perú	EPS Ilo S.A.	49.32	-8.402	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	50.03	48.980	
	Perú	EPS MARAÑÓN S.R.L.	52.75	16.157	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	55.57		
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	55.71	44.975	
	Perú	EPS Selva central S.A.	55.87	9.781	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	56.92	3.737	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	59.11	-3.620	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	62.26	59.159	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P			
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.			
	Colombia	Compania De Servicios Públicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.			
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.			
	Honduras	Aguas de Choloma			
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P			
PEQUEÑO	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	4.92		
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	13.00	-36.823	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	15.23	-15.937	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	19.83	-21.730	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	21.05	460.487	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	21.94	-53.410	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	24.15	674.419	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	26.46	13.563	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	31.15	10.731	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	37.10	179.976	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	37.28	1.029	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	40.17		
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	42.12	-13.372	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	43.13	2.868	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	45.09	-13.400	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	46.19	-15.679	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	49.13	-8.423	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	60.26	3.045	
	Perú	EMAQ S.R.L.	60.31		
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.			
Honduras	Aguas de Siguatepeque				

ÁREA DE DESEMPEÑO:	CALIDAD DEL SERVICIO
INDICADOR:	Densidad de reclamos totales
UNIDAD:	Número de reclamos por cuenta
CODIGO:	icu-01
DEFINICIÓN:	Total de reclamos servidos por el operador de todo tipo y todo concepto

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	0.01	-93.422	
	Perú	SEDAPAL S.A.	0.07	4.667	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	0.10	173.925	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	0.16	50.119	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	0.17		
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	0.45	80.672	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Chile	Aguas Araucanía S.A.	0.00	-98.803	
	Chile	ESVAL S.A.	0.00	-98.141	
	Chile	ESSBIO S.A.	0.00	-98.129	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.00	-97.212	
	Chile	NUEVOSUR S.A.	0.01	-96.752	
	Chile	Aguas del Valle S.A.	0.01	-94.420	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0.01	-93.204	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	0.01	-91.100	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	0.01	-90.834	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	0.06	-61.465	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	0.08	-48.768	
	Perú	EPSEL S.A.	0.08	-13.006	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	0.10	-34.834	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	0.12	16.092	
	Perú	EPS GRAU S.A.	0.12	-28.863	
	Perú	SEDAPAR S.A.	0.13	-23.095	
	Perú	SEDALIB S.A.	0.14	36.681	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	0.15	-0.999	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	0.16		
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	0.19	19.404	
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)	0.22		
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	0.24	571.561	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	0.32	105.287	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	0.40	294.941	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	0.50	381.031	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	0.95	-13.428	
	Ecuador	INTERAGUA			
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			
	Honduras	Aguas de San Pedro			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Chile	Aguas Cordillera S.A.	0.00	-98.514	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	0.01	-3.766	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	0.03	-67.414	
	Perú	Sedachimbote S.A.	0.04	-39.682	
	Chile	Aguas Decima S.A.	0.05	-66.390	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	0.06	-57.920	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	0.07	-54.156	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	0.09	-18.831	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	0.10	1.958	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	0.11	-32.241	
	Perú	EPS Emapica SA	0.11	-22.641	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	0.12	-21.717	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	0.14	-14.046	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	0.15	38.767	
	Perú	SEDA AYACUCHO	0.15	5.006	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	0.16	-23.243	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	0.16	3.515	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.16	-12.960	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	0.16	350.407	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	0.17	-4.182	
	Brasil	AGENERSA	0.20		
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	0.23	533.426	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A."	0.24	132.373	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	0.25	16.969	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A.. E.S.P.	0.26	145.424	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	0.30	16.632	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	0.38	141.903	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	0.43	177.819	
Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	0.52	1,330.151		
Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	0.67	332.570		
Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.				
Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P				
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.				
MEDIANO	Perú	EMSAPUNO S.A.	0.02	-33.446	
	Perú	EPS Selva central S.A.	0.03	-78.997	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	0.04	-66.350	
	Honduras	Aguas de Choloma	0.04	-74.443	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	0.04	2.473	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	0.06	-36.534	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	0.07	-33.417	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	0.08	-42.264	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	0.08	-48.275	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	0.08	135.376	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	0.09	-38.694	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P.	0.10	-7.531	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	0.10	-5.644	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	0.11	0.414	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	0.11	-32.044	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	0.13	2.652	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	0.13	-56.481	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	0.13	-11.731	
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	0.14	-35.061	
	Perú	Emapacop S.A.	0.15	3.504	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	0.15	-60.035	
	Perú	EMAPISCO S.A.	0.15	12.118	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	0.18	10.336	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.23	15.800	
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.	0.26	66.093	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P.	0.26	66.097	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	0.27	74.453	
	Colombia	Empresa de Servicios Publicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P.	0.35	230.614	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	0.84	703.445	
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P.			
PEQUEÑO	Perú	EMAPA Y S.R.L.	0.00	-91.984	
	Perú	EMAQ S.R.L.	0.00	-63.244	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	0.00	-1.225	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	0.01	-61.339	
	Perú	EMAPA HUANCAVELICA S.A.C	0.02	7.268	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	0.02	23.385	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	0.03		
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	0.04	-14.939	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	0.04	-59.671	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	0.05	21.425	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	0.05	114.041	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque	0.07	-53.852	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	0.11	-26.570	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	0.15	-61.347	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	0.15	1.152	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	0.15	-19.348	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	0.20	-3.226	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	0.20	-18.716	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	0.21	-9.586	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	0.23		
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	0.49	365.852		

AREA DE DESEMPEÑO:	CALIDAD DEL SERVICIO
INDICADOR:	Densidad de taponamientos
UNIDAD:	Número de taponamientos por kilómetro de red de alcantarillado
CODIGO:	icc-02
DEFINICIÓN:	Cantidad de taponamientos en el período por cada 100 km de la red de alcantarillado.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Perú	SEDAPAL S.A.	2.59	-7.463	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	4.29	-13.132	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	4.68	12.274	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	13.55	59.730	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.			
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.			
GRANDE 1	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	0.20	-12.428	
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	0.57		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	1.87		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	1.94	-50.232	
	Perú	SEDAPAR S.A.	2.32	7.760	
	Chile	NUEVOSUR S.A.	2.33		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	2.42		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	2.51		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	3.26		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	3.27		
	Chile	ESSBIO S.A.	3.49		
	Perú	EPS GRAU S.A.	3.62	-19.486	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	4.51	2.767	
	Chile	ESVAL S.A.	4.63		
	Perú	SEDALIB S.A.	8.34	22.132	
	Perú	EPSEL S.A.	9.81	1.646	
	Ecuador	INTERAGUA	10.02		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.			
	Argentina	Aguas Santafesinas SA			
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.			
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)			
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.			
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.			
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.			
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			
	Honduras	Aguas de San Pedro			
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P			
Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP				

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	0.87	-45.325	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	1.58	6.328	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	1.93	12.560	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	2.41	-0.201	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	2.61	-19.129	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	3.52		
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	3.71	-37.673	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	4.74		
	Chile	Aguas Decima S.A.	5.15		
	Perú	EPS Tacna S.A.	5.78	-40.570	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	6.02	-6.969	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	6.28	-17.457	
	Perú	Sedachimbote S.A.	6.98	-3.987	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	7.20		
	Perú	EPS Emapica SA	7.81	-4.356	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	10.68	40.209	
	Perú	SEDA AYACUCHO	10.88	-65.382	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	12.46	34.900	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP			
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A."			
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.			
	Brasil	AGENERSA			
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P.			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.			
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.			
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P.			
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.			
Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A., E.S.P.				
MEDIANO	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	0.74	-43.678	
	Perú	EPS Ilo S.A.	0.78	-0.813	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	1.11	-9.654	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	1.74	13.741	
	Perú	EPS MARAÑÓN S.R.L.	2.16	-15.917	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	2.36	8.880	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	2.82		
	Perú	Emapacop S.A.	3.62	2.036	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	4.58	9.447	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	5.44	27.073	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	5.53	45.211	
	Perú	EMAPISCO S.A.	6.58	122.309	
	Perú	EPS Selva central S.A.	7.84	-52.626	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	13.85	30.155	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	14.90	-4.087	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P			
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot , Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.			
	Colombia	Compania De Servicios Públicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.			
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.- E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.			
	Honduras	Aguas de Choloma			
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P			
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
PEQUEÑO	Perú	EMAPA Y S.R.L.	0.39	-0.455	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	0.52		
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	0.89	29.187	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	1.19	69.767	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	1.20	1.976	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	1.74	46.804	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	1.98	74.545	
	Perú	EMAQ S.R.L.	2.67	-6.417	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	2.85	3.900	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	3.71	-8.332	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	3.74	14.493	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	9.08	368.041	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	9.12	24.732	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	15.74	128.664	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.			
	Perú	EMAPA PASCO S.A.			
	Honduras	Aguas de Siguatepeque			
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.			
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.			
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.			
Perú	EMSAPA YAULI S.R.L.				

AREA DE DESEMPEÑO:	ECONÓMICOS-FINANCIEROS
INDICADOR:	Costos totales por cuenta
UNIDAD:	Dólares americanos por cuenta
CODIGO:	iec-04
DEFINICIÓN:	Costos operativos y gastos generales de los servicios de agua potable y alcantarillado con relación a la cantidad total de cuentas de agua potable y alcantarillado.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	106.80	-36.236	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	169.59	39.623	
	Perú	SEDAPAL S.A.	235.01	-16.832	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	289.42	-9.022	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA			
	Chile	Aguas Andinas S.A.			
GRANDE 1	Perú	SEDAPAR S.A.	92.68	-3.727	
	Perú	EPSEL S.A.	102.25	-15.010	
	Perú	EPS GRAU S.A.	130.73	9.672	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	133.90	68.199	
	Perú	SEDALIB S.A.	143.79	-23.298	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	150.09		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	150.09	-63.746	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	167.13	72.424	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	168.29	-0.182	
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	199.69	59.796	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	207.23	238.987	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	212.80	130.498	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	214.76	48.548	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	256.08	69.535	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	265.07	5.051	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	337.65	91.204	
	Ecuador	INTERAGUA			
	Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			
	Honduras	Aguas de San Pedro			
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.			
	Chile	NUEVOSUR S.A.			
	Chile	ESSBIO S.A.			
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado			
	Chile	ESVAL S.A.			
	Chile	Aguas del Valle S.A.			
	Chile	Aguas Araucanía S.A.			
Chile	Aguas del Altiplano S.A.				
Chile	Aguas de Antofagasta S.A.				
Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)				

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	21.75	-35.596	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	55.70	-8.773	
	Perú	SEDA AYACUCHO	68.13	-13.506	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	74.68	0.212	
	Perú	EPS Tacna S.A.	78.45	-2.731	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	78.89	-15.769	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	86.22	-10.589	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	90.31	-9.252	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	92.58	-14.129	
	Perú	EPS Emapica SA	93.62	-6.477	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	95.57	-15.017	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	97.08	134.067	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	99.01	-10.231	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A. E.S.P.	106.26	71.341	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	109.80	-18.674	
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	118.37	102.282	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"	121.53		
	Perú	Sedachimbote S.A.	150.70	-6.378	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	156.97	-2.638	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	173.55	61.269	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	185.47	91.456	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	187.09	66.354	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	194.73	1.749	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	202.28		
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	256.09	143.863	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	296.22	134.383	
	Brasil	AGENERSA			
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.			
	Chile	Aguas Decima S.A.			
Chile	Aguas de Magallanes S.A.				
Chile	Aguas Cordillera S.A.				
Chile	Aguas Chañar S.A.				
MEDIANO	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	39.63	-36.734	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	54.29	-9.864	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	59.75	-19.592	
	Perú	EPS Selva central S.A.	61.28	-1.058	
	Perú	EPS MARAÑÓN S.R.L.	63.36	-7.093	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	69.72	10.497	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	73.62	-9.081	
	Perú	EMAPISCO S.A.	74.96	-5.626	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	82.24	-27.722	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	86.03	581.742	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	90.70	-13.480	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P	96.63	80.567	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	97.07	20.358	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	99.68	-13.193	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	101.03	166.638	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	104.74	-21.099	
	Perú	EPS Ilo S.A.	116.95	-7.780	
	Colombia	Compania De Servicios Públicos De Sogamoso S.A. E.S.P.	119.55	85.639	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	119.88	111.078	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	131.14	149.072	
	Perú	Emapacop S.A.	141.94	-13.084	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	149.04	-14.100	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	161.27	119.795	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	173.23	-11.180	
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	176.00	83.035	
	Colombia	SERVICIUDAD E.S.P			
	Honduras	Aguas de Choloma			
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.			
PEQUEÑO	Perú	EMAPA Y S.R.L.	30.62	3.891	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	35.04	-7.707	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	36.81		
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	40.16	28.086	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	42.98	-5.908	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	44.27	-9.087	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	53.09	-7.385	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	57.77	-4.644	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	60.32	-22.634	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	64.97	-9.037	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	68.21	-13.494	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	77.65	-14.006	
	Perú	EMAP S.R.L.	77.95	35.821	
	Perú	EMAPA HUANCVELICA S.A.C	80.80	-25.575	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	86.64	-23.677	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	92.34	-18.940	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	98.49	-3.523	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	199.60	28.339	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	341.32	-5.650	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque			
Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.				

AREA DE DESEMPEÑO:	ECONÓMICOS-FINANCIEROS
INDICADOR:	Endeudamiento sobre patrimonio neto
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	ief-04
DEFINICIÓN:	Relación entre el pasivo total y el patrimonio neto

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	32.54	0.000	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	45.22	20.454	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	51.39	47.526	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	68.38	2.718	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)	89.17		
	Chile	Aguas Andinas S.A.	134.10	7.804	
	Perú	SEDAPAL S.A.	153.65	65.964	
GRANDE 1	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	10.89	0.000	
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)	16.05	-13.107	
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	21.70		
	Perú	SEDAPAR S.A.	24.39	-3.326	
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.	25.86	-8.869	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	33.93	18.668	
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	44.19		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	51.43		
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	68.55	-19.531	
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	72.17		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	80.49		
	Chile	ESSBIO S.A.	100.21		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	103.04		
	Chile	ESVAL S.A.	104.49		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	121.23	3.163	
	Chile	NUEVOSUR S.A.	142.54		
	Perú	EPSEL S.A.	143.80	19.969	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	173.97	0.000	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	230.43	54.247	
	Perú	SEDALIB S.A.	267.58	-4.638	
	Perú	EPS GRAU S.A.	358.32	-21.279	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	440.43		
	Ecuador	INTERAGUA			
	Honduras	Aguas de San Pedro			
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP			
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P			
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.			
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	15.31	0.000	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	27.34		
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa María S.A. ESP	32.54	-57.216	
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	37.36		
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	44.15	2.695	
	Chile	Aguas Décima S.A.	58.13		
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	63.58	14.002	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	78.30	-57.075	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	110.08	394.043	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	157.21	1.786	
	Perú	SEDA AYACUCHO	173.13	40.010	
	Brasil	AGENERSA	173.53		
	Perú	EPS Tacna S.A.	223.57	2.415	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	228.54	0.000	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	233.99	0.000	
	Perú	Sedachimbote S.A.	270.69	-1.652	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	279.79	36.073	
	Chile	Aguas Chañar S.A.	294.05		
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	488.41	-158.161	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	923.87	22.300	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	1057.89	64.732	
	Perú	EPS Emapica SA	1107.63	3.011	
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A.. E.S.P.			
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.			
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.			
Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"				
Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP				
Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.				
MEDIANO	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	4.54	7.289	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	13.20	8.671	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	34.97	-4.360	
	Perú	EPS Selva central S.A.	35.59	10.473	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	42.12	-6.444	
	Perú	EMAPISCO S.A.	58.33	132.133	
	Perú	Emapacop S.A.	106.07	-16.615	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	131.59	-3.879	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	182.14	0.597	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	248.37	-0.441	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	480.03		
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	628.57	-8.576	
	Perú	EPS Ilo S.A.	-169.38	-5.217	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	-303.23	-6.802	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	-949.17	-226.152	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	-1389.78	-37.331	
	Colombia	SERVICIUDAD E.S.P			
	Honduras	Aguas de Choloma			
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z.E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.			
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Publicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P			
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.			
PEQUEÑO	Perú	EMAPA Y S.R.L.	1.47	-9.728	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	2.66	-99.744	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	3.29	17.059	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	4.04	-18.847	
	Perú	EMAQ S.R.L.	4.46	51.900	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	7.67	-36.441	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	8.24	27.317	
	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	12.70	39.759	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	35.12	-10.742	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.	35.27	0.000	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	43.91	522.760	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	79.21	55.149	
	Perú	EMAPA HUANCAMELICA S.A.C	150.39	9.779	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	153.15	95.947	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	392.72	156.572	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	445.37	3.682	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	807.07	24.214	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	6111.00	456.219	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	-142.85	-1.085	
	Honduras	Aguas de Siguatepeque			
Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.				

AREA DE DESEMPEÑO:	OPERACIÓN
INDICADOR:	<i>Incidencia de tratamiento de Aguas Residuales</i>
UNIDAD:	Porcentaje
CODIGO:	<i>ioc-07</i>
DEFINICIÓN:	Relación entre el vuelco a cuerpo receptor con tratamiento y el total de aguas residuales volcadas.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Chile	Aguas Andinas S.A.	98.21	-1.790	
	Perú	SEDAPAL S.A.	75.95	5.918	
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	52.71	-2.506	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	46.92	-35.581	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.			
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.			
GRANDE 1	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	100.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	100.00		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	99.50		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	99.06		
	Chile	ESVAL S.A.	98.98		
	Perú	SEDALIB S.A.	98.77	86.428	
	Chile	ESSBIO S.A.	97.10		
	Perú	EPSEL S.A.	96.60	3.143	
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	96.42		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	95.81		
	Perú	EPS GRAU S.A.	67.25	60.046	
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	28.07	-36.415	
	Ecuador	INTERAGUA	25.68		
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	18.56	11.680	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	11.75		
	Perú	SEDAPAR S.A.	10.79	-21.797	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	0.09	2.099	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.			
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.			
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)			
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.			
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado			
	Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.			
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.			
	Colombia	Empresa Ibaguerena de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P			
	Honduras	Aguas de San Pedro			
Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P				
Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP				

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Brasil	AGENERSA	100.00		
	Perú	SEDA AYACUCHO	99.96	0.127	
	Perú	EPS Emapica SA	99.59	-0.112	
	Chile	Aguas Decima S.A.	98.86		
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	96.95	11.207	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	95.40	-4.601	
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	94.64		
	Chile	Aguas Chañar S.A.	89.91		
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	82.06	59.820	
	Perú	EPS Tacna S.A.	75.33	-1.275	
	Perú	Sedachimbote S.A.	59.82	-1.687	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	46.13	9.833	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	27.96	-4.874	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	3.73		
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	0.04		
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	0.00	0.000	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	0.00	0.000	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP			
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"			
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.			
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P			
	Chile	Aguas Cordillera S.A.			
	Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.			
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.			
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P			
	Colombia	Hidropacifico S.A. E.S.P.			
Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A.. E.S.P.				
MEDIANO	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	100.00	101.741	
	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	98.66		
	Perú	EMAPISCO S.A.	97.21	26.316	
	Perú	EPS MARAÑÓN S.R.L.	92.61	2.021	
	Perú	EPS Ilo S.A.	71.62	-14.591	
	Perú	EMSAPUNO S.A.	50.53	-2.444	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	40.11	79.210	
	Perú	EPS Selva central S.A.	20.27	-46.483	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	6.14	-7.727	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	4.69	30.138	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Perú	Emapacop S.A.	2.03		
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPAT S.R.L.	0.00	0.000	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P			
	Colombia	SERVICIUDAD E.S.P			
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot , Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.			
	Colombia	Compania De Servicios Públicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.			
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P			
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.			
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.			
	Honduras	Aguas de Choloma			
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P			
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés			
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	99.98	-0.019	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	99.47		
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	98.74	4.226	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	47.72	20.771	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	0.00	0.000	
	Perú	EMAPA HUANCVELICA S.A.C	0.00	0.000	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMAQ S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	0.00	0.000	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	0.00	0.000	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	0.00	0.000	
	Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.			
	Honduras	Aguas de Siguatepeque			

AREA DE DESEMPEÑO:	INFORMACIÓN SOBRE EL SERVICIO
INDICADOR:	Duración del abastecimiento
UNIDAD:	Horas al día
DEFINICIÓN:	Número de horas promedio que la población cuenta con el servicio de agua potable

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	24.00	0.000	
	Chile	Aguas Andinas S.A.	24.00	0.000	
	Colombia	Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	24.00	0.233	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá - E.S.P.	23.99	0.558	
	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado	23.90	0.001	
	Perú	SEDAPAL S.A.	21.58	-1.299	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)			
GRANDE 1	Chile	ESSBIO S.A.	24.00		
	Ecuador	INTERAGUA	24.00	0.000	
	Argentina	Aguas Santafesinas SA	24.00		
	Chile	ESVAL S.A.	24.00		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	24.00		
	Chile	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	24.00		
	Chile	Aguas Araucanía S.A.	24.00		
	Chile	Aguas del Valle S.A.	24.00		
	Chile	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	24.00		
	Chile	Aguas de Antofagasta S.A.	24.00		
	Chile	Aguas del Altiplano S.A.	24.00		
	Colombia	Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Pereira Aguas S.A E.S.P.	24.00	0.082	
	Colombia	Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	24.00	3.319	
	Colombia	Aguas de Manizales S.A E.S.P	24.00	0.096	
	Colombia	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	24.00	0.137	
	Ecuador	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito	23.99	-0.042	
	Colombia	Empresas Públicas de Neiva SA ESP	23.99	0.042	
	Colombia	Aguas de Cartagena S.A.E.S.P.	23.83	0.916	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados	23.61	-0.808	
	Colombia	Aguas Kpital Cucuta S.A. E.S.P.	23.56	8.209	
	Perú	SEDAPAR S.A.	22.95	1.422	
	Honduras	Aguas de San Pedro	21.00		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	20.00	42.857	
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucumán (Sociedad Anónima con Participación del Estado)	20.00		
	Perú	EPSEL S.A.	17.31	-0.388	
	Perú	EPS GRAU S.A.	12.59	1.291	
	Perú	SEDALIB S.A.	9.30	4.262	
Colombia	Sociedad de Acueductos y Alcantarillado del Valle del Cauca S.A. E.S.P.				
Colombia	Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P				

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Chile	Aguas Chañar S.A.	24.00		
	Brasil	AGENERSA	24.00		
	Chile	Aguas Cordillera S.A.	24.00		
	Chile	Aguas de Magallanes S.A.	24.00		
	Chile	Aguas Decima S.A.	24.00		
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar, Emdupar S.A. – E.S.P	24.00	0.334	
	Colombia	Centroaguas S.A. E.S.P.	24.00	0.185	
	Colombia	Proactiva Aguas de Tunja S.A E.S.P	24.00	0.877	
	Colombia	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	24.00	0.244	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	24.00	0.203	
	Colombia	Empresas Públicas de Armenia ESP	24.00	0.327	
	Colombia	Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	24.00	0.114	
	Colombia	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS S.A"	24.00		
	Colombia	Empresa Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.	24.00	0.276	
	Colombia	Hidropacífico S.A. E.S.P.	23.98	3.662	
	Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	23.96	-0.142	
	Colombia	Empresa de Servicios de Florencia Servaf S.A., E.S.P.	23.95	0.363	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	22.86	-1.806	
	Colombia	Aguas de la Sabana S.A E.S.P	22.77		
	Perú	SEDA AYACUCHO	20.54	0.252	
	Perú	EPS SEDACUSCO S.A.	20.32	-1.497	
	Perú	EPS Tacna S.A.	19.40	0.064	
	Perú	EPS SEDACAJ S.A.	17.86	6.197	
	Perú	SEDAM Huancayo S.A.	17.33	0.019	
	Perú	Aguas de Tumbes S.A.	16.24	-1.517	
	Perú	EPS SEMAPACH S.A.	14.16	4.667	
	Perú	EPS Emapica SA	12.57	2.052	
	Perú	Sedachimbote S.A.	11.75	-7.043	
	Perú	EMAPA San Martín S.A.	11.61	-0.702	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	9.17	-9.206	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	6.39	-20.640	
	Colombia	Acuaviva S.A. E.S.P.			
Colombia	Conhydra S.A. E.S.P.				
MEDIANO	Chile	Aguas Patagonia de Aysén S.A.	24.00		
	Perú	EMAPAT S.R.L.	24.00	0.000	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.A.Z.E.S.P.	24.00	0.166	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	24.00	-0.001	
	Colombia	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	24.00	0.017	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga EMSERFUSA E.S.P	24.00	0.078	
	Colombia	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A E.S.P	24.00	0.486	
	Colombia	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	23.99	0.640	
	Colombia	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A.	23.99	0.629	
	Colombia	Empresa Sanitaria del Quindío S.A E.S.P.	23.99	0.864	

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANO	Colombia	Empresa de Aguas de Girardot , Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	23.95	0.885	
	Colombia	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal E.I.C.E.-E.S.P	23.87	18.690	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	22.88	0.005	
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	22.33	0.205	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	21.94		
	Perú	EPS MANTARO S.A.	20.92	3.386	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	20.12	-8.304	
	Perú	EMAPISCO S.A.	18.72	2.064	
	Perú	EPS Selva central S.A.	18.47	15.443	
	Perú	Emapacop S.A.	18.17	0.509	
	Perú	Emapa Cañete S.A.	16.89	0.899	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	14.74	-15.083	
	Perú	EPS Ilo S.A.	14.57	-3.473	
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	13.39	-2.698	
	Honduras	Aguas de Choloma	13.32		
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	11.89	-26.131	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	11.71		
	Perú	EMSAPUNO S.A.	10.03	6.498	
	Colombia	SERVICIUDDAD E.S.P			
	Colombia	Compania De Servicios Publicos De Sogamoso S.A. E.S.P.			
PEQUEÑO	Uruguay	Aguas de la Costa S.A.	24.00	0.000	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	24.00	0.000	
	Perú	EMAQ S.R.L.	23.31	-0.019	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	23.10	-3.288	
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	22.96	4.119	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	22.59	-2.490	
	Perú	EMAPA HUANCAVELICA S.A.C	21.90	3.237	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	21.38	13.822	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	21.25	5.684	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	20.81	30.930	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	20.77	3.840	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	19.01	3.645	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	17.41		
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	13.33	-3.766	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	10.59		
	Honduras	Aguas de Siguatepeque	6.34		
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	3.78	-9.965	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	2.30	3.522	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	2.09	4.088	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	1.49	-7.096	
Colombia	Empresa Municipal de Servicios Públicos de Arauca E.S.P.				

AREA DE DESEMPEÑO:	ESTRUCTURA DEL SERVICIO
INDICADOR:	Facturación unitaria de servicios de saneamiento
UNIDAD:	Dólares americanos por metro cúbico
CODIGO:	ies-03
DEFINICIÓN:	Facturación total de los servicios de saneamiento en relación al total de aguas residuales.

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MUY GRANDE	Uruguay	Obras Sanitarias del Estado (OSE)	2.13	8.473	
	Colombia	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BOGOTÁ E.S.P.	1.92	-23.200	
	Colombia	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN E.S.P.	1.67	65.557	
	Perú	SEDAPAL	0.88	-7.853	
	Brasil	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)	0.00		
	Argentina	Agua y Saneamientos Argentinos SA	0.28	192.181	
	Chile	AGUAS ANDINAS S.A.	0.00		
GRANDE 1	Ecuador	INTERAGUA	64.48		
	Colombia	AGUAS DE CARTAGENA S.A.. E.S.P.	6.19	26.451	
	Colombia	SOCIEDAD DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE BARRANQUILLA S.A. E.S.P.	5.38	189.098	
	Colombia	AGUAS KPITAL CÚCUTA S.A. E.S.P.	4.34	131.552	
	Colombia	EMPRESAS PUBLICAS DE NEIVA E.S.P.	4.33	75.405	
	Colombia	EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI E.I.C.E. E.S.P.	3.11	19.587	
	Colombia	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE PEREIRA S.A. E.S.P.	2.01	-6.915	
	Colombia	SOCIEDAD DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DEL VALLE DEL CAUCA	1.68	-86.258	
	Costa Rica	Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (A Y A)	1.60	-58.979	
	Chile	AGUAS DE ANTOFAGASTA S.A.	1.51		
	Colombia	AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.	1.51		
	Chile	AGUAS DEL ALTIPLANO S.A.	1.16		
	Perú	SEDALIB S.A.	1.09	3.445	
	Chile	ESVAL S.A.	0.82		
	Perú	SEDAPAR S.A.	0.71	1.551	
	Perú	EPS GRAU S.A.	0.70	-4.486	
	Chile	AGUAS DEL VALLE S.A.	0.69		
	Chile	ESSBIO S.A.	0.68		
	Chile	EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DE LOS LAGOS S.A.	0.65		
	Ecuador	EPMAPS-QUITO	0.65		
	Perú	EPSEL S.A.	0.63	-11.769	
	Honduras	Aguas de San Pedro	0.59		
	Chile	NUEVOSUR S.A.	0.56		
	Chile	AGUAS ARAUCANÍA S.A.	0.46		
	Panamá	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	0.34	-66.447	
	Chile	SERVICIO MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	0.31		
	Colombia	EMPRESA IBAGUERÉÑA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO S.A. E.S.P. OFICIAL			
	Argentina	AGUAS SANTAFESINAS S.A.(ASSA)			
	Argentina	Sociedad Aguas del Tucuman	0.00		

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
GRANDE 2	Colombia	AGUAS DE LA SABANA S.A. E.S.P.	11.38		
	Colombia	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE VALLEDUPAR S.A. E.S.P.	10.95		
	Colombia	HIDROPACIFICO S.A. E.S.P.	3.02		
	Colombia	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE PASTO S.A. E.S.P.	2.69	179.108	
	Colombia	PROACTIVA AGUAS DE MONTERÍA S.A. E.S.P.	2.42	43.920	
	Colombia	PROACTIVA AGUAS DE TUNJA S.A. E.S.P.	2.14		
	Colombia	CENTROAGUAS S.A. E.S.P.	1.67		
	Colombia	EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA	1.60		
	Colombia	ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE POPAYAN S.A. E.S.P.	1.49	49.720	
	Perú	SEDACUSCO S.A.	1.05	4.147	
	Chile	AGUAS CHAÑAR S.A.	0.94		
	Chile	AGUAS CORDILLERA S.A.	0.85		
	Chile	AGUAS MAGALLANES S.A.	0.80		
	Perú	SEDACAJ S.A.	0.73	-4.227	
	Colombia	EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS	0.73	-53.581	
	Colombia	EMPRESA DE SERVICIOS DE FLORENCIA S.A. E.S.P.	0.70		
	Chile	AGUAS DECIMA S.A.	0.62		
	Perú	AGUAS DE TUMBES S.A.	0.59	-2.838	
	Perú	EPS SEDALORETO S.A.	0.53	-8.987	
	Perú	SEMAPACH S.A.	0.50	-11.205	
	Perú	EPS Tacna S.A.	0.46	-7.950	
	Perú	EMAPA SAN MARTIN S.A.	0.46	-5.216	
	Perú	SEDA HUANUCO S.A.	0.46	-12.138	
	Perú	SEDACHIMBOTE S.A.	0.41	-9.622	
	Perú	SEDA AYACUCHO S.A.	0.37	-11.093	
	Perú	SEDAM HUANCAYO S.A.C	0.37	-6.977	
	Perú	EMAPICA S.A.	0.35	-6.765	
	Perú	SEDAJULIACA S.A.	0.28	-10.482	
	Brasil	AGENERSA	0.00		
	Colombia	ACUAVIVA S.A. E.S.P.			
Colombia	CONHYDRA S.A. E.S.P.				
Colombia	COMPANÍA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO METROPOLITANO DE SANTA	0.00			
Costa Rica	Empresa de Servicios Públicos de Heredia	0.00			
MEDIANA	Colombia	EMPRESAS MUNICIPALES DE CARTAGO E.S.P.	3.28		
	Colombia	AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.	1.41		
	Colombia	COMPANÍA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SOGAMOSO S.A. E.S.P.	1.32		
	Colombia	EMPRESA SANITARIA DEL QUINDIO S.A. E.S.P.	1.31		
	Colombia	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE DUITAMA S.A. E.S.P.	1.25		
	Colombia	EMPRESA DE AGUAS DE GIRARDOT, RICAURTE Y LA REGION S.A. E.S.P.	1.19		
	Colombia	INGENIERIA TOTAL SERVICIOS PUBLICOS S.A. - E.S.P.	1.05		
	Colombia	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE FUSAGASUGA E.S.P.	1.04		
	Perú	EMAPAT S.R.L.	0.98	-10.492	
	Colombia	EMPRESA DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE ZIPAQUIRA E.A.A.A.Z.E.S.P.	0.95		

TAMAÑO OPERADOR	PAÍS	OPERADOR	VALOR	Δ 2014 (%)	TENDENCIA (2013-2015)
MEDIANA	Chile	AGUAS PATAGONIA DE AYSÉN S.A.	0.94		
	Perú	EPS ILO S.A.	0.84	-4.279	
	Colombia	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE YOPAL EICE E.S.P.	0.78		
	Colombia	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE OCAÑA S.A. E.S.P.	0.76		
	Perú	EMAPA HUACHO S.A.	0.71	10.604	
	Perú	EMSA PUNO S.A.	0.57	-10.257	
	Honduras	Aguas de Puerto Cortés	0.55		
	Perú	EMAPA HUARAL S.A.	0.44	-3.380	
	Perú	EPS MOQUEGUA S.A.	0.44	-6.483	
	Perú	SEMAPA BARRANCA S.A.	0.41	-4.358	
	Perú	EMAPACOP S.A.	0.38	-19.238	
	Perú	EMAPA CAÑETE S.A.	0.33	-8.230	
	Perú	EMAPISCO S.A.	0.31	-7.482	
	Perú	EPS CHAVIN S.A.	0.31	-7.186	
	Perú	EPS MARAÑON S.R.L.	0.29	-6.276	
	Perú	EPS MANTARO S.A.	0.23	-4.722	
	Honduras	Servicio Aguas de Comayagua	0.20		
	Perú	EPS Selva central S.A.	0.18	0.762	
	Colombia	SERVICIUDAD E.S.P			
	Honduras	Aguas de Choloma			
PEQUEÑO	Colombia	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ARAUCA E.S.P.	4.41		
	Uruguay	AGUAS DE LA COSTA SA	4.37		
	Perú	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	0.66	-1.137	
	Perú	EMUSAP S.R.L.	0.54	-3.631	
	Perú	EMAPAVIGS S.A.C.	0.50	8.928	
	Perú	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	0.43	-0.893	
	Perú	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	0.41	-13.669	
	Perú	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	0.34	-10.219	
	Perú	EMAPA HUANCAVELICA S.A.C	0.33	-14.401	
	Perú	EPSSMU S.R.L.	0.33	-15.761	
	Perú	EMSAPA YAULI S.R.L	0.33	-12.458	
	Perú	EMAPA PASCO S.A.	0.29	30.597	
	Perú	EMPSSAPAL S.A.	0.28	-1.536	
	Perú	EMAPA Y S.R.L.	0.28	2.719	
	Perú	EMAPAB S.R.L.	0.24	-8.208	
	Perú	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	0.24	-7.533	
	Perú	EPS NOR PUNO S.A.	0.22	-3.326	
	Perú	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	0.19		
	Perú	EMAQ S.R.L.	0.19	246.488	
	Perú	EMSAPA CALCA S.R.L.	0.17		
	Honduras	Aguas de Siguatepeque			



5.4. FICHAS POR PAÍS

POBLACIÓN

Total País 3,969,249



Población rural
1,326,047
33%

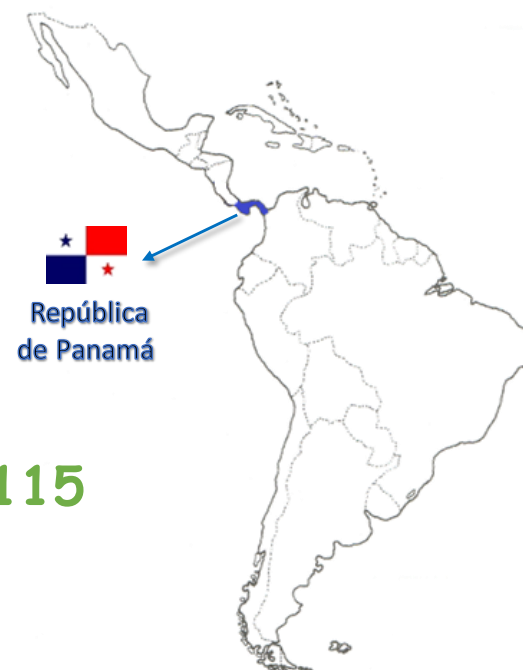


Población urbana
2,643,202
67%

Número de operadores que reportaron información **1**

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **2,835,115**

Según tipo de variable	%
Institucional-Ambiental	100%
Sobre el servicio	100%
Activos Físicos	100%
Producción	94%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario/ Sanciones	83%
Económica	100%
Total	99%

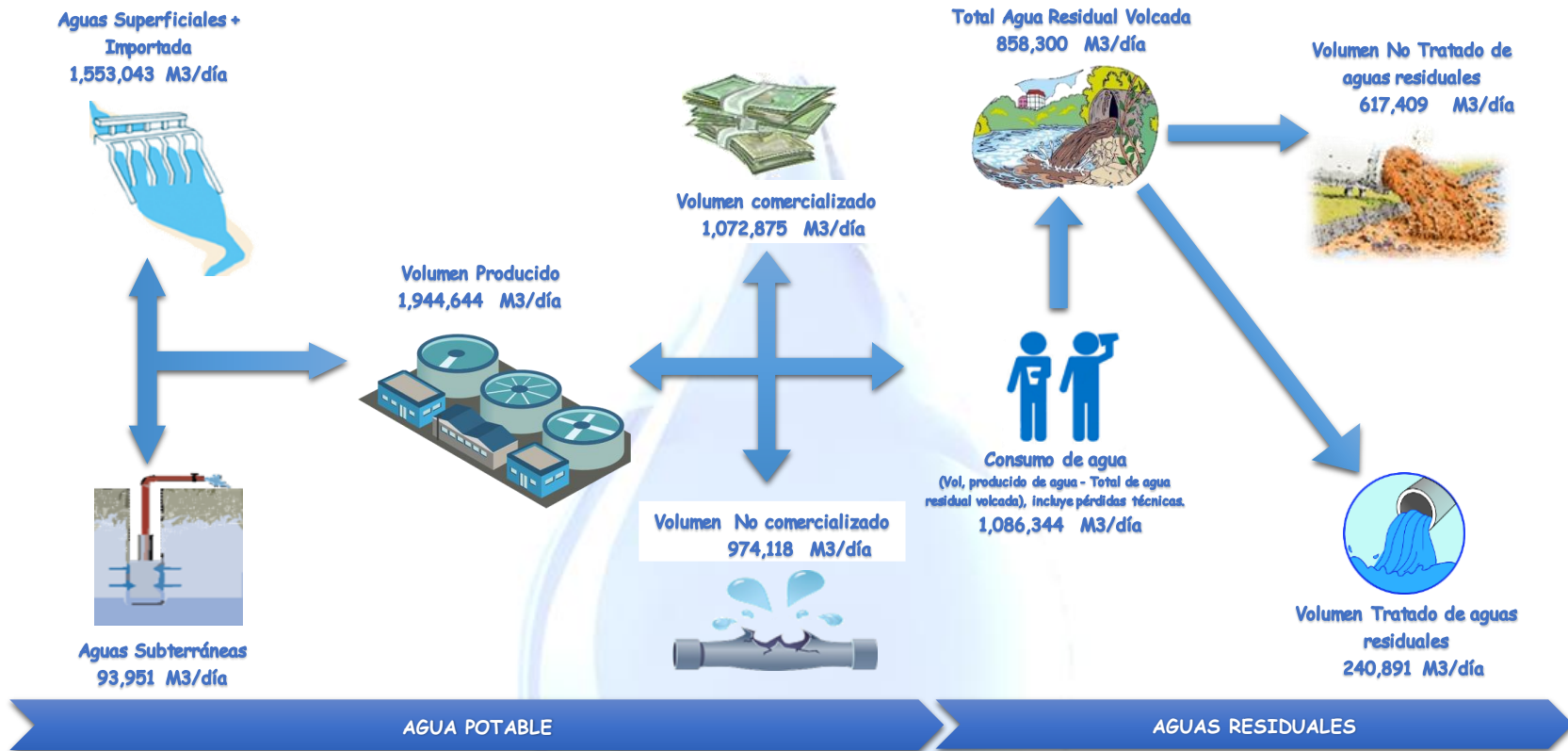


INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales	Grande 1	94.90	54.05	20.00	30.7%	59.27	1.94	40.83	-37.25	121.23	0.26	0.06

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País 8,960,829



Población rural
4,056,567
45%



Población urbana
4,904,262
55%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	69%
Sobre el servicio	70%
Activos Físicos	50%
Producción	44%
Calidad del Servicio	50%
Atención al usuario/ Sanciones	67%
Económica	44%
Total	55%

Número de operadores que reportaron información **5**

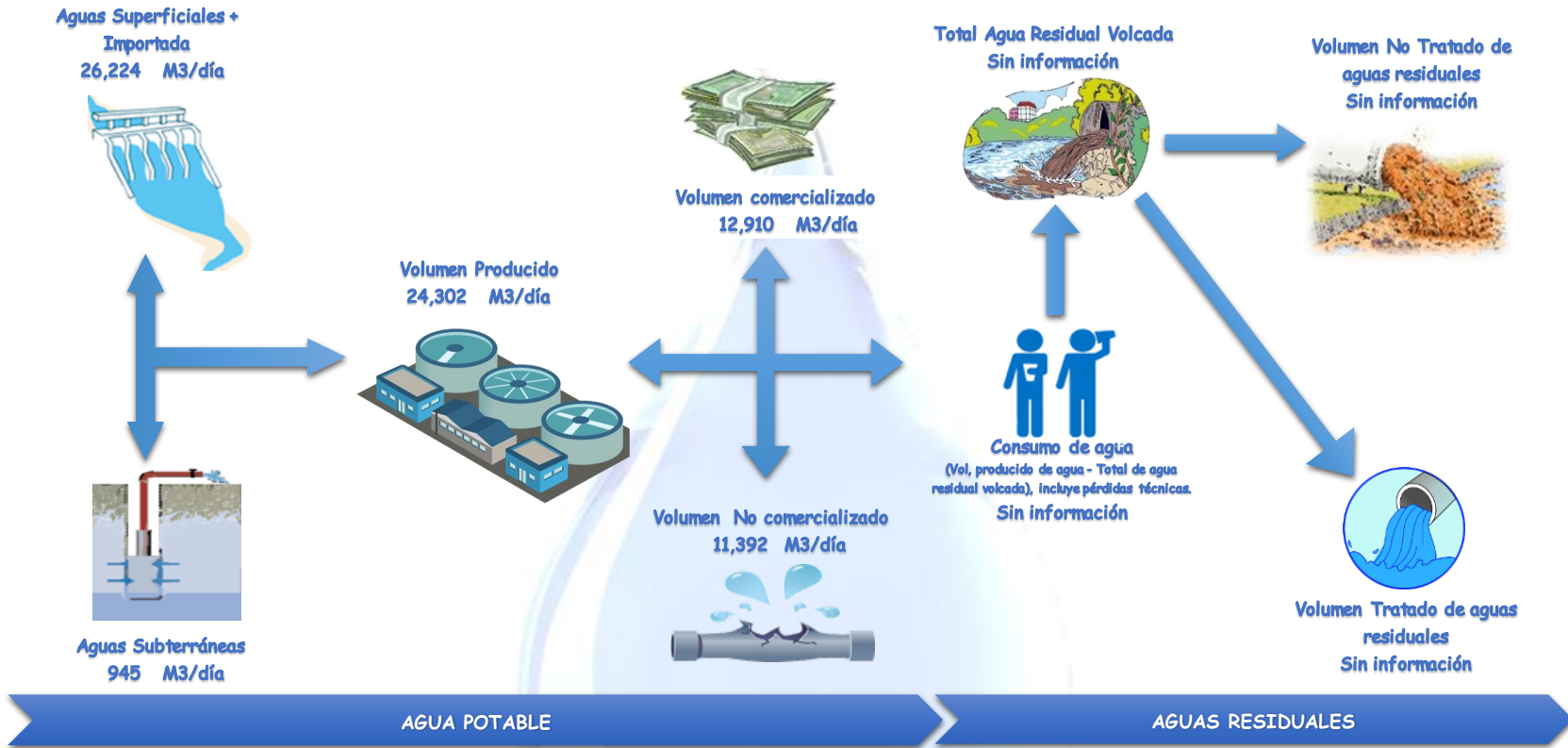
El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **912,575**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (N°/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Servicio Aguas de Comayagua	Mediana	100.00	S.I.	11.71	57.2%	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	1.59	1.123667516
2	Aguas de Siguatepeque	Pequeña	98.37	1.16	6.34	S.I.	55.82	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
3	Aguas de San Pedro	Grande 1	S.I.	69.15	21.00	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
4	Aguas de Choloma	Mediana	70.32	14.79	13.32	S.I.	55.62	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
5	Aguas de Puerto Cortés	Mediana	72.50	92.88	21.94	52.5%	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Aguas de Puerto Cortés



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **17,762,681**



Población rural
1,859,753
10%



Población urbana
15,902,928
90%

Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	72%
Sobre el servicio	90%
Activos Físicos	100%
Producción	80%
Calidad del Servicio	87%
Atención al usuario/Sanciones	100%
Económica	86%
Total	84%

Número de operadores que reportaron información **15**

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **16,441,466**



INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

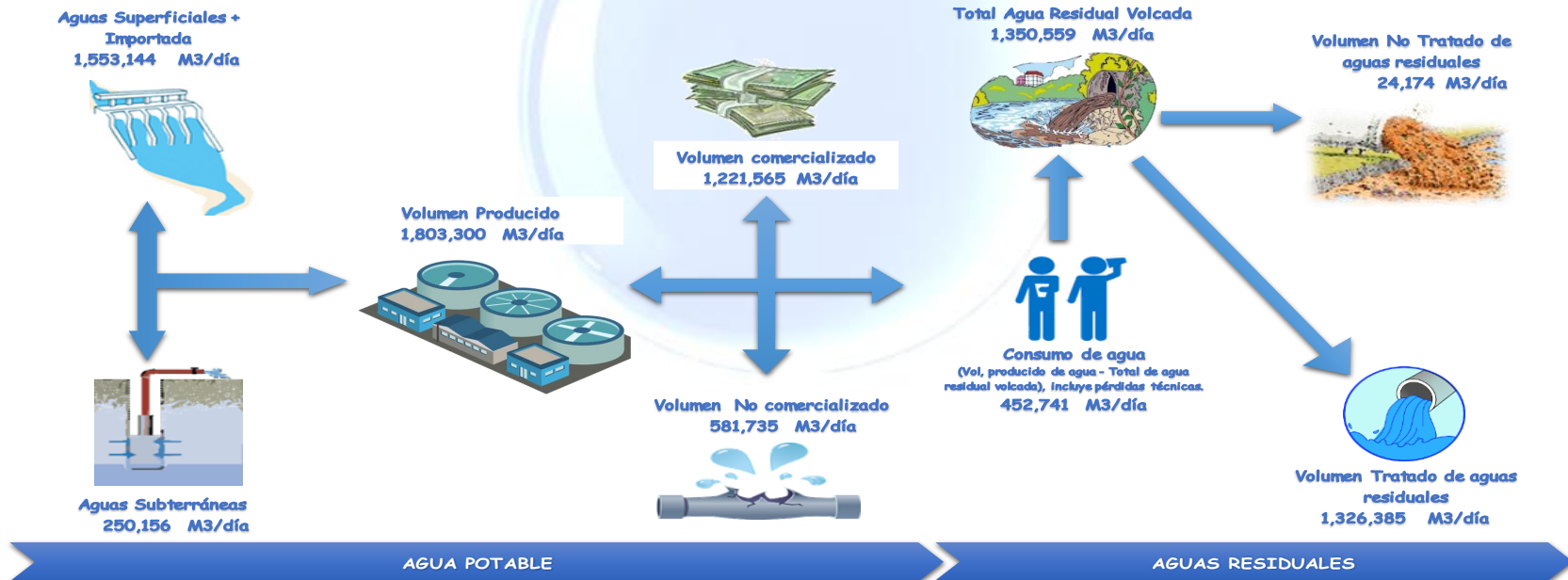
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Aguas Andinas S.A.	Muy grande	100.00	138.03	24.00	32%	98.73	0.00	98.21	0.06	134.10	607.79	0.01
2	ESSBIO S.A.	Grande 1	99.99	106.37	24.00	35%	93.07	0.00	97.10	0.05	100.21	679.62	0.00
3	ESVAL S.A.	Grande 1	99.88	136.83	24.00	38%	93.80	0.00	98.98	0.06	104.49	974.84	0.00
4	NUEVOSUR S.A.	Grande 1	99.96	105.60	24.00	42%	96.52	0.00	99.50	0.06	142.54	661.90	0.01
5	Aguas Del Valle S.A.	Grande 1	100.00	113.85	24.00	28%	96.99	0.00	99.06	0.03	51.43	822.62	0.01

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
6	Aguas Araucanía S.A.	Grande 1	99.81	94.28	24.00	42%	95.73	0.00	95.81	0.05	72.17	552.34	0.00
7	Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A.	Grande 1	99.99	99.92	24.00	40%	95.14	0.00	96.42	0.05	103.04	774.65	0.01
8	Servicio Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Grande 1	100.00	102.14	24.00	40%	99.87	0.00	S.I.	0.01	21.70	373.67	0.01
9	Aguas de Antofagasta S.A.	Grande 1	100.00	136.13	24.00	S.I.	99.76	0.00	100.00	0.07	80.49	1800.32	0.00
10	Aguas Cordillera S.A.	Grande 2	100.00	252.63	24.00	25%	98.82	0.00	S.I.	0.05	37.36	851.08	0.00
11	Aguas del Altiplano S.A.	Grande 2	99.94	136.35	24.00	36%	58.63	0.00	100.00	0.05	44.19	1378.61	0.01
12	Aguas Chañar S.A.	Grande 2	99.74	98.16	24.00	35%	96.79	0.01	89.91	0.02	294.05	1119.44	0.11
13	Aguas Magallanes S.A.	Grande 2	100.00	104.72	24.00	10%	98.46	0.00	94.64	0.06	27.34	952.14	0.16
14	Aguas Decima S.A.	Grande 2	100.00	104.56	24.00	16%	94.93	0.01	98.86	0.05	58.13	733.73	0.05
15	Aguas Patagonia De Aysén S.A.	Mediano	100.00	101.11	24.00	33%	95.90	0.00	98.66	0.05	480.03	1116.16	0.08

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Aguas Andinas S.A.

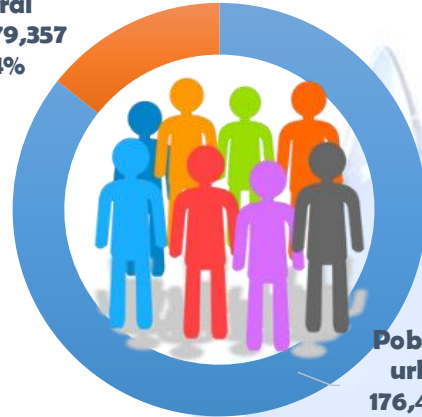


(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **205,962,108**

Población rural
29,479,357
14%



Población urbana
176,482,751
86%




República Federativa del Brasil



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	69%
Sobre el servicio	55%
Activos Físicos	50%
Producción	50%
Calidad del Servicio	44%
Atención al usuario/Sanciones	42%
Económica	70%
Total	61%

Número de operadores que reportaron información **2**

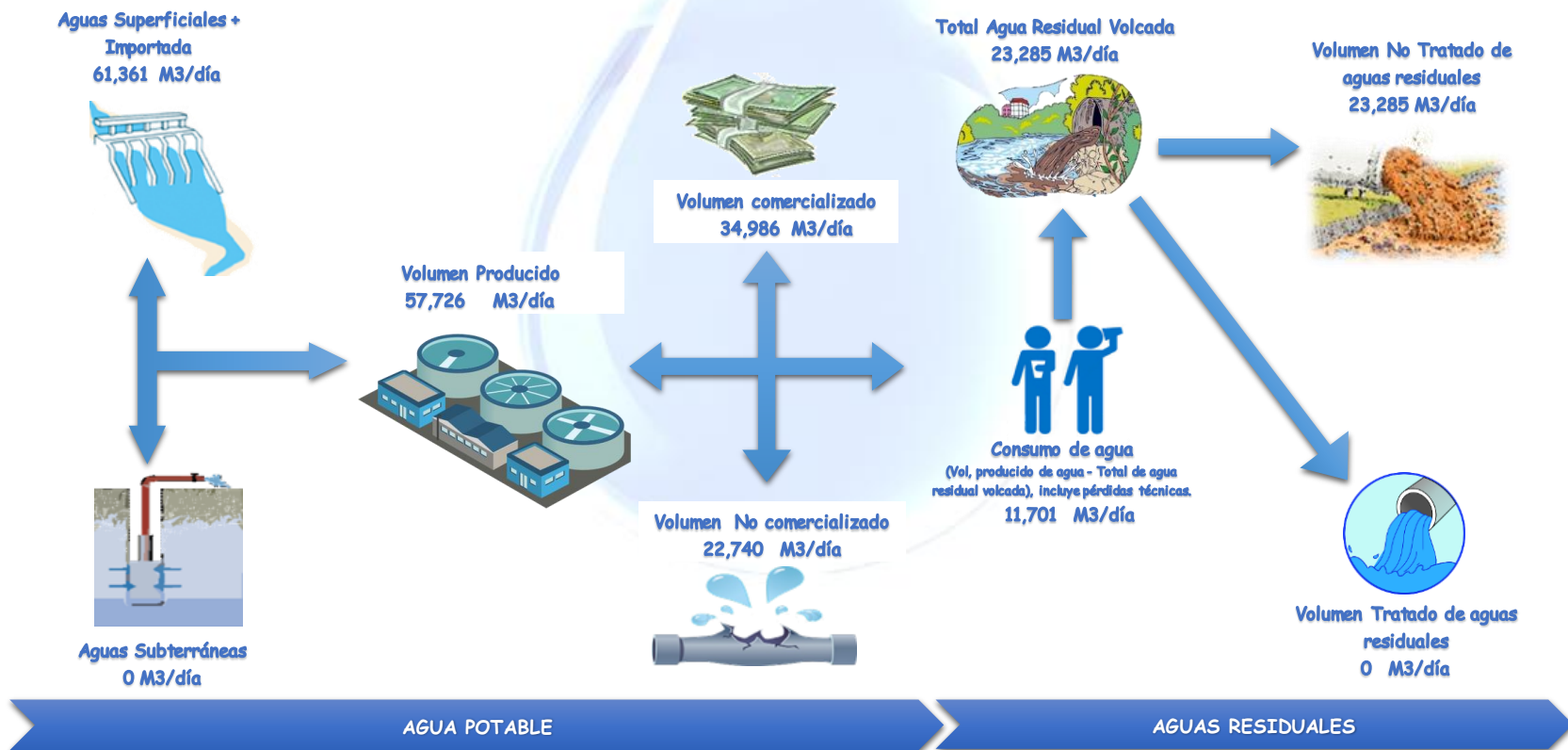
El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **8,378,855**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	AGENERSA	Grande 2	91.30	83.14	24.00	43%	66.30	S.I.	100.00	27.17	173.53	0.002	0.20
2	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas	Muy grande	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	27.50	89.17	S.I.	S.I.

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Agência Reguladora de água e esgoto de Minas Gerais (ARSAE-MG)

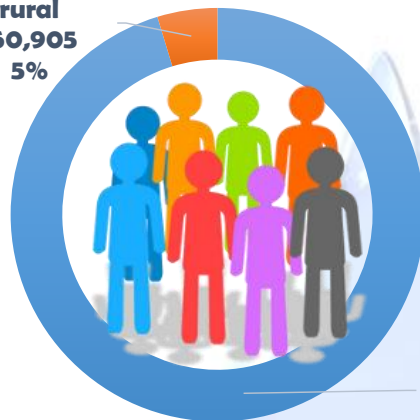


(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **3,431,552**

Población rural
160,905
5%



Población urbana
3,270,647
95%




República Oriental del Uruguay



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	81%
Sobre el servicio	95%
Activos Físicos	100%
Producción	94%
Calidad del Servicio	84%
Atención al usuario/ Sanciones	75%
Económica	92%
Total	88%

Número de operadores que reportaron información **2**

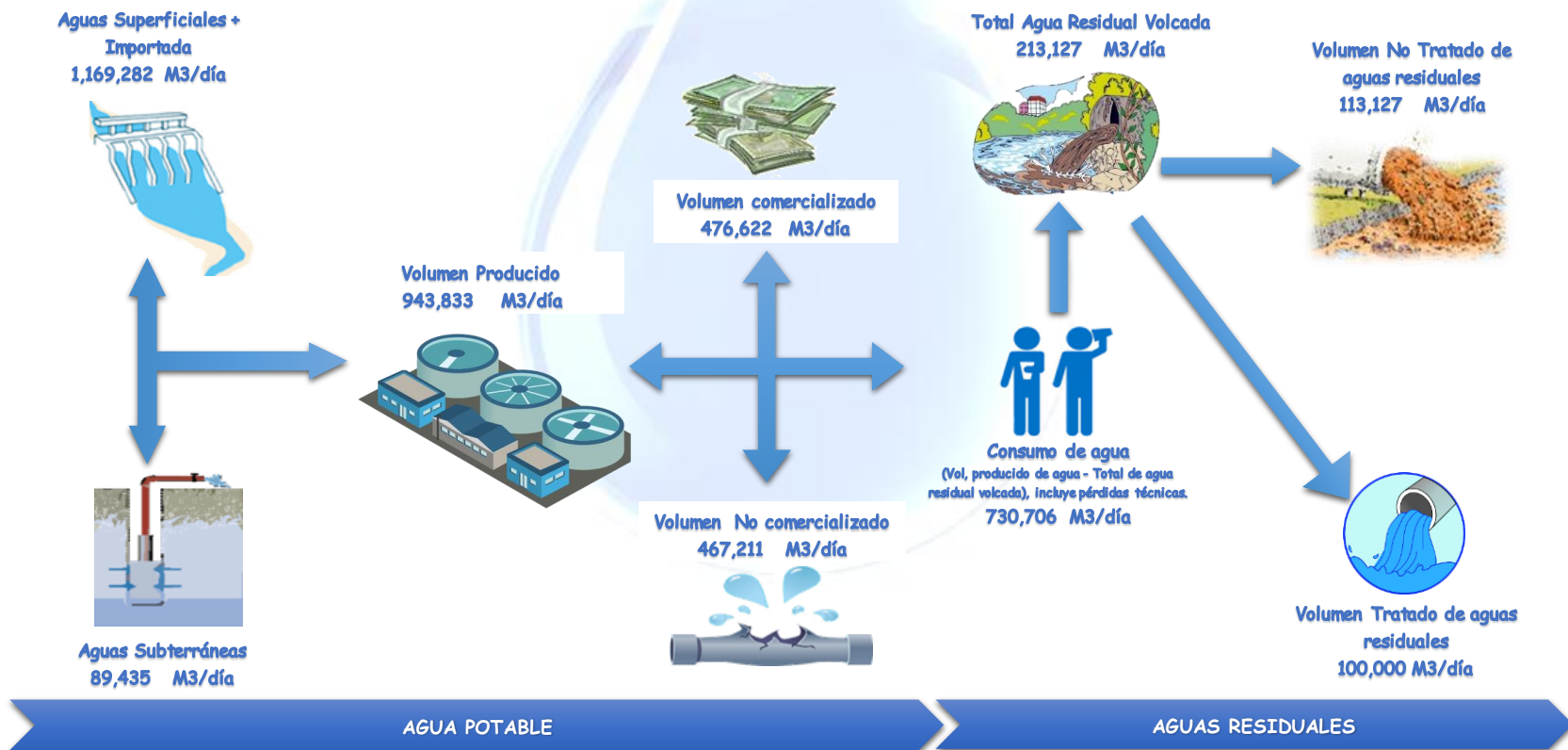
El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **3,040,806**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	AGENERSA	Grande 2	91.30	83.14	24.00	43%	66.30	S.I.	100.00	27.17	173.53	0.002	0.20
2	Agência Reguladora de água e esgoto de Minas	Muy grande	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	27.50	89.17	S.I.	S.I.

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Obras Sanitarias del Estado (OSE)



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **16,144,368**



República de Ecuador



Población rural
5,853,625
36%

Población urbana
10,290,743
64%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	71%
Sobre el servicio	90%
Activos Físicos	100%
Producción	69%
Calidad del Servicio	94%
Atención al usuario/ Sanciones	42%
Económica	62%
Total	73%

Número de operadores que reportaron información **2**

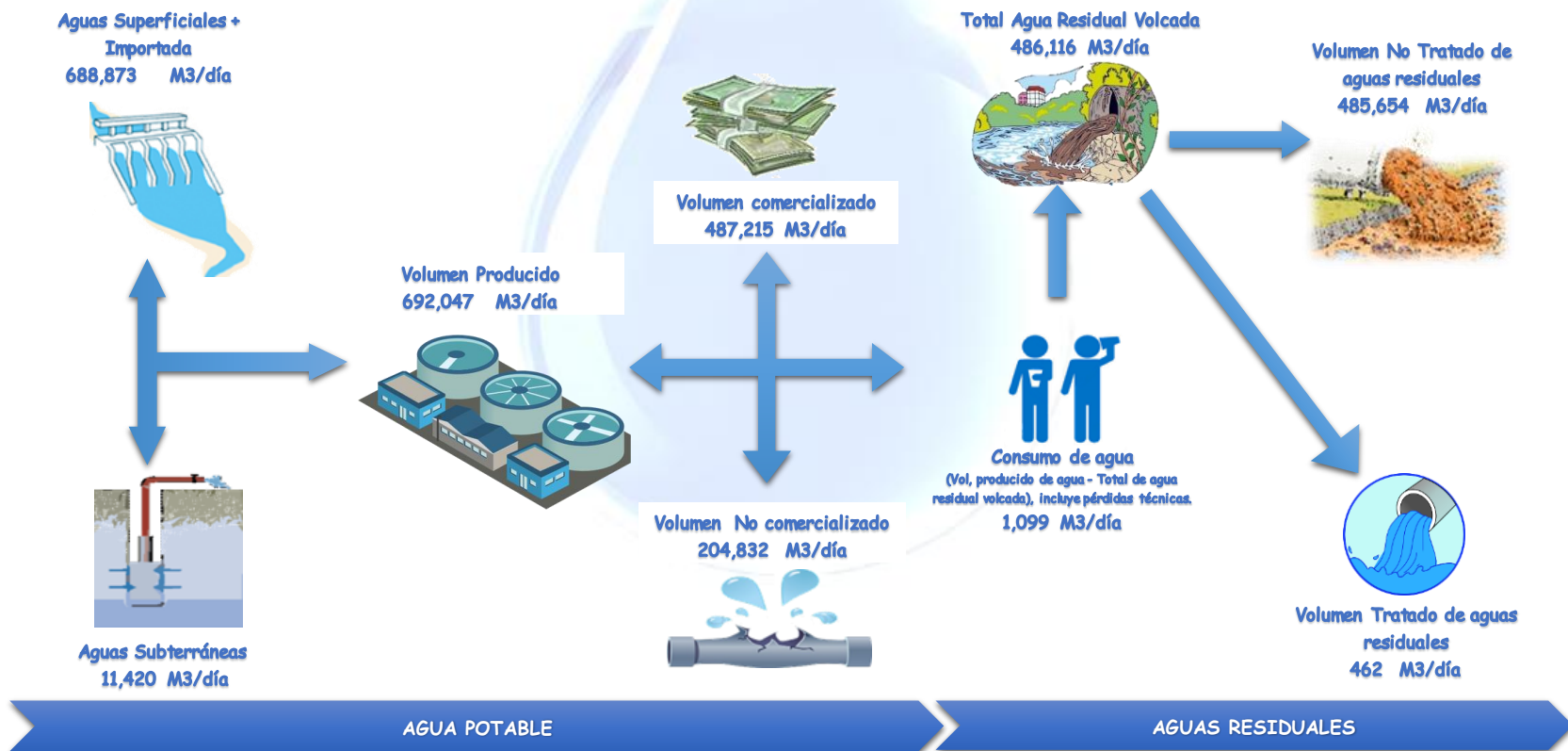
El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **4,869,593**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Empresa Pública Metropolitana de Agua	Grandes 1	98.55	99.32	23.99	30%	92.73	0.20	0.09	28.18	33.93	0.48	0.06
2	INTERAGUA	Grandes 1	S.I.	99.44	24.00	61%	S.I.	10.02	25.68	S.I.	S.I.	44.29	S.I.

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS)

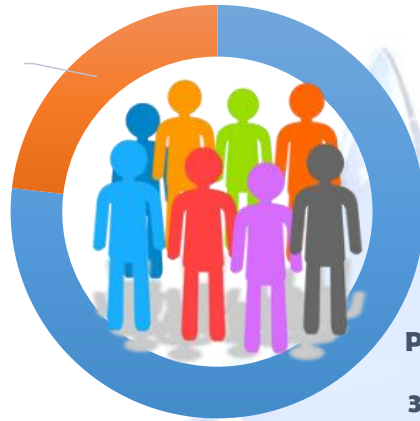


(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN



Población rural
1,114,412
23%



Total País

4,807,852

Población urbana
3,693,440
77%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	93%
Sobre el servicio	100%
Activos Físicos	100%
Producción	100%
Calidad del Servicio	100%
Atención al usuario/ Sanciones	83%
Económica	97%
Total	96%

Número de operadores que reportaron información **2**

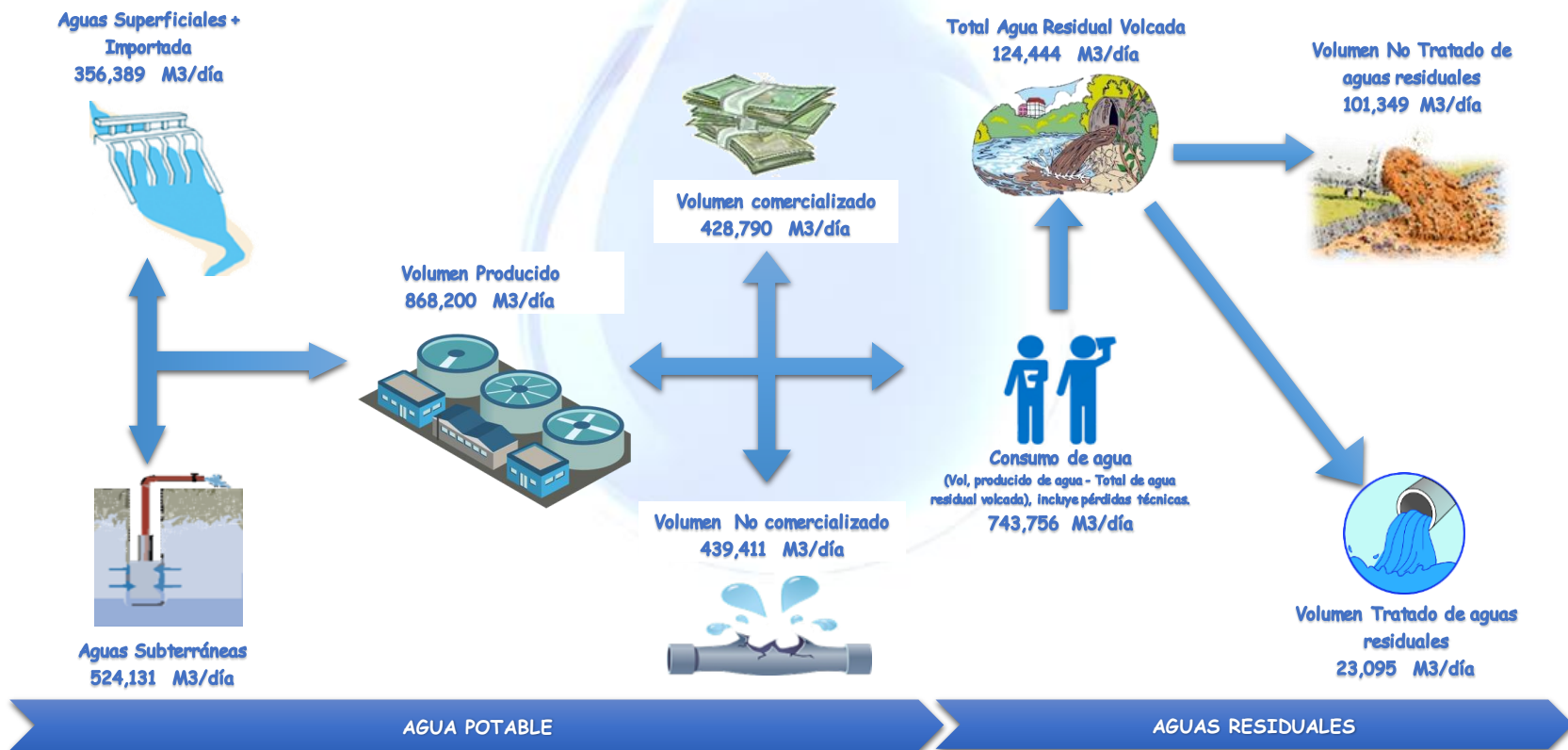
El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **2,396,646**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Instituto Costarricense de Acueductos y	Grandes 1	98.70	89.43	23.96	51%	33.26	4.51	18.56	28.90	10.89	1.40	0.12
2	Empresa de Servicios Públicos de Heredia S.A.	Grandes 2	100.00	79.91	23.61	33%	29.47	2.61	46.13	38.46	15.31	0.85	0.03

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados



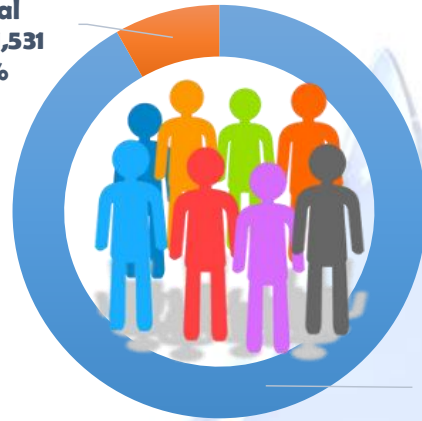
(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **43,417,765**

Población urbana **39,836,234**
92%

Población rural **3,581,531**
8%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	74%
Sobre el servicio	93%
Activos Físicos	90%
Producción	73%
Calidad del Servicio	54%
Atención al usuario/ Sanciones	78%
Económica	84%
Total	78%

Número de operadores que reportaron información **3**

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **12,077,710**

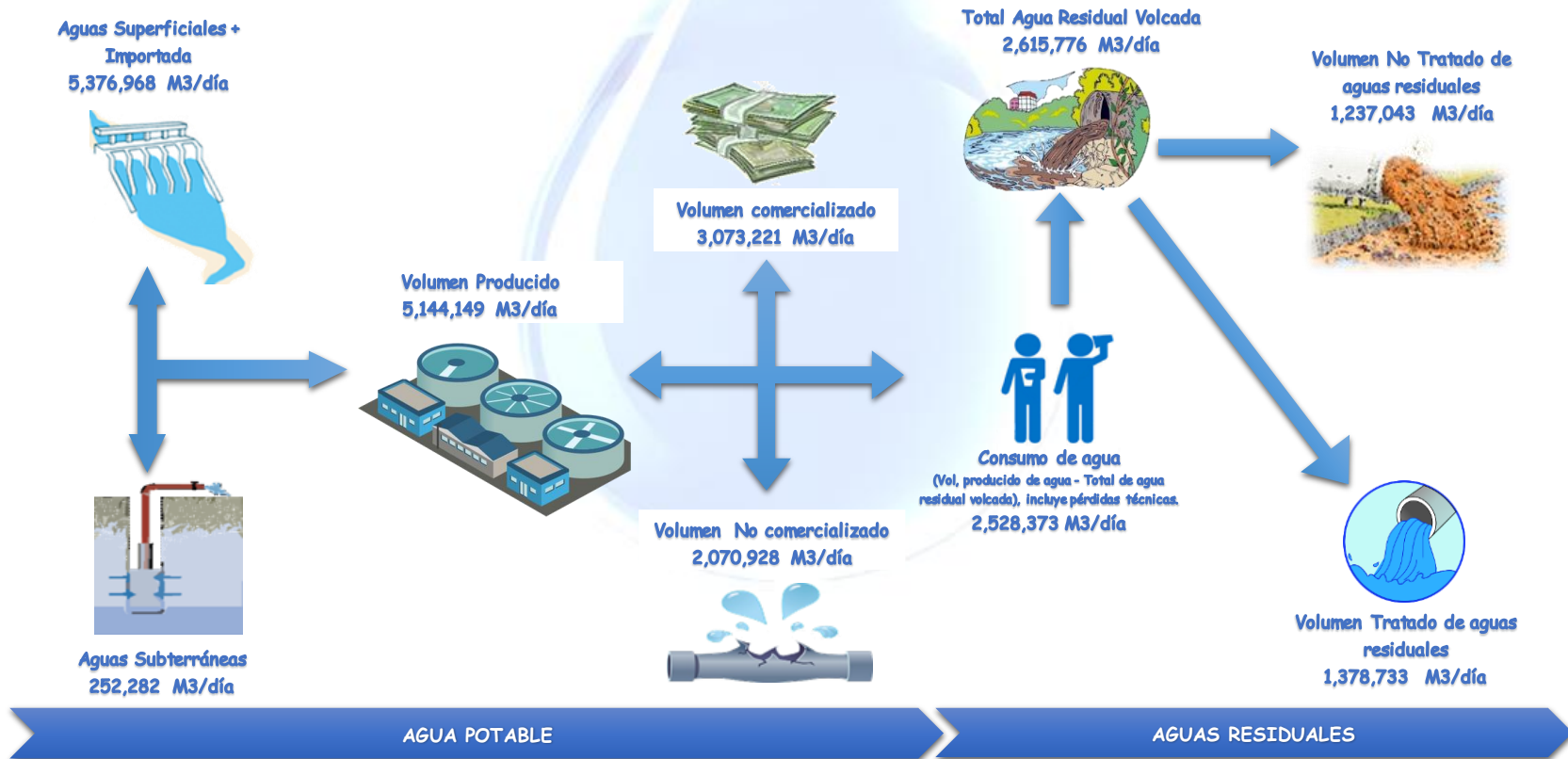


INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Agua y Saneamientos Argentinos SA	Muy Grande	83.30	21.22	24.00	45.00	63.31	13.55	52.71	-144.06	51.39	0.12	0.17
2	Aguas Santafesinas SA	Grandes 1	97.45	30.29	24.00	S.I.	72.99	S.I.	11.75	-32.90	440.43	S.I.	0.16
3	Sociedad Aguas del	Grandes 1	93.19	7.34	20.00	50.00	66.00	S.I.	S.I.	-2.22	16.05	S.I.	0.22

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

Agua y Saneamientos Argentinos S.A.



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **31,376,671**



República del Perú

Población rural
6,711,784
21%



Población urbana
24,664,887
79%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	87%
Sobre el servicio	70%
Activos Físicos	80%
Producción	56%
Calidad del Servicio	25%
Atención al usuario/ Sanciones	50%
Económica	52%
Total	64%

Número de operadores que reportaron información **50**

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **8,968,248**

INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

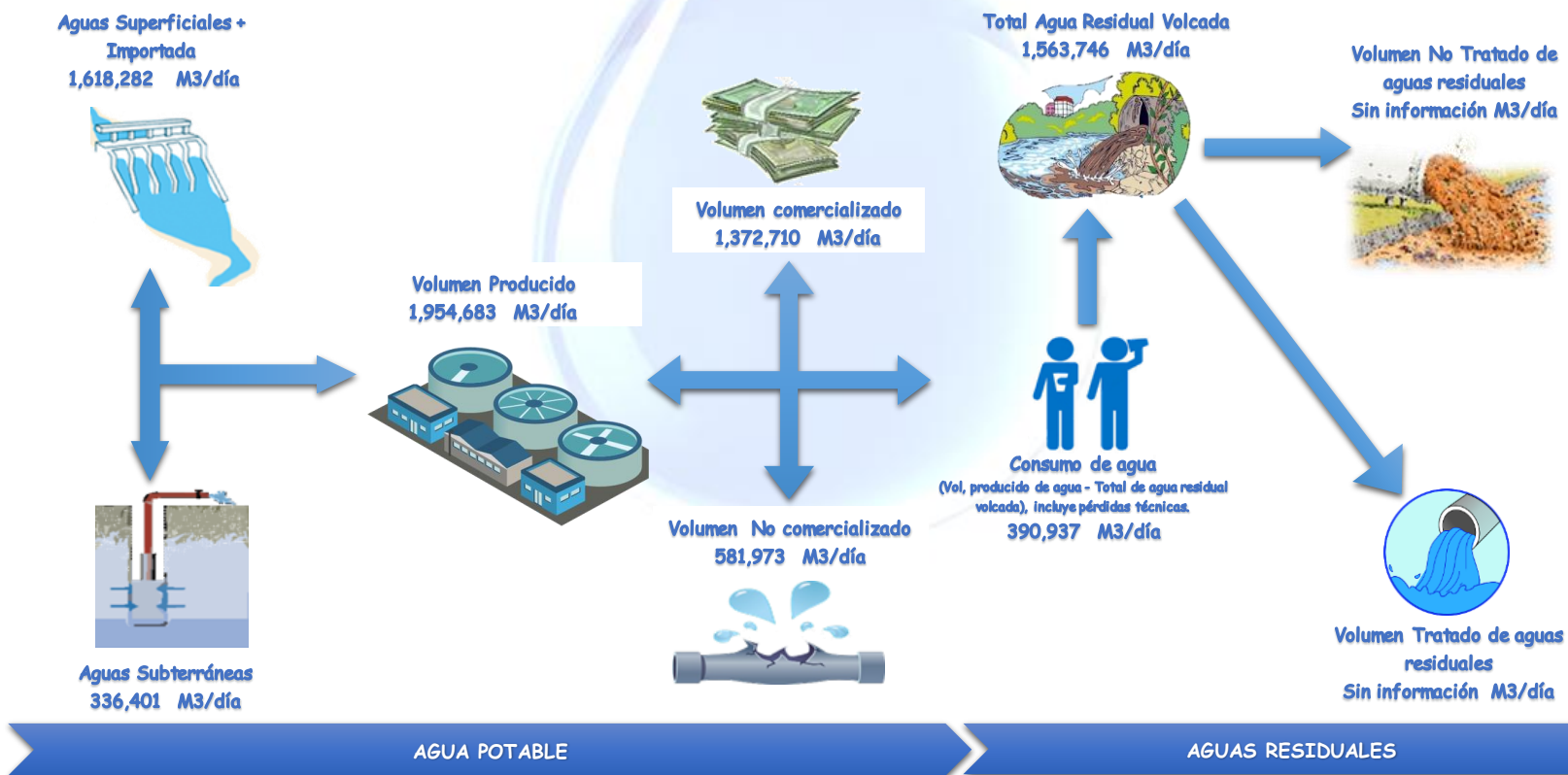
Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	EMUSAP S.R.L.	Pequeño	98.33	93.48	23.10	20%	84.79	1.19	S.I.	18.17	-142.85	S.I.	0.02
2	SEDA HUANUCO S.A.	Grandes 2	87.16	83.16	22.86	37%	83.30	6.28	S.I.	23.96	44.15	0.36	0.16
3	EMAPACOP S.A.	Mediano	51.66	2.83	18.17	3%	51.72	3.62	S.I.	21.49	106.07	0.23	0.15
4	SEDALORETO S.A.	Grandes 2	93.21	39.90	9.17	55%	47.79	1.93	S.I.	2.92	279.79	0.45	0.10
5	EMAPA CAÑETE S.A.	Mediano	73.09	21.64	16.89	45%	59.58	4.58	S.I.	24.80	248.37	0.14	0.06
6	EMSAPUNO S.A.	Mediano	93.19	54.02	10.03	39%	86.18	1.11	S.I.	1.54	-949.17	0.40	0.02
7	EPSSMU S.R.L.	Pequeño	98.08	S.I.	1.49	22%	79.38	1.98	S.I.	19.69	6111.00	S.I.	0.20
8	AGUAS DE TUMBES S.A.	Grandes 2	81.50	45.07	16.24	68%	50.79	2.41	S.I.	5.72	1057.89	0.42	0.17
9	EMAPA PASCO S.A.	Pequeño	74.51	S.I.	2.09	37%	74.51	S.I.	S.I.	9.93	153.15	S.I.	0.21
10	EMAPISCO S.A.	Mediano	96.32	13.42	18.72	21%	90.09	6.58	S.I.	9.20	58.33	S.I.	0.15
11	EPS SEDACAJ S.A.	Grandes 2	85.51	85.28	17.86	24%	85.14	0.87	S.I.	25.64	78.30	0.47	0.06
12	EPS Tacna S.A.	Grandes 2	96.33	49.80	19.40	29%	95.03	5.78	S.I.	10.87	223.57	0.33	0.16
13	EMAPAVIGS S.A.C.	Pequeño	89.93	0.96	3.78	31%	98.95	9.08	S.I.	1.17	392.72	S.I.	0.01
14	SEDACHIMBOTE S.A.	Grandes 2	99.33	62.26	11.75	45%	97.15	6.98	S.I.	-74.07	270.69	0.32	0.04
15	SEDA AYACUCHO	Grandes 2	95.87	69.42	20.54	37%	87.43	10.88	S.I.	22.84	173.13	0.21	0.15
16	EMAPA San Martín S.A.	Grandes 2	97.71	82.52	11.61	31%	81.55	10.68	S.I.	15.99	488.41	0.37	0.25
17	EMAPAT S.R.L.	Mediano	96.75	90.94	24.00	36%	45.32	2.36	S.I.	12.12	131.59	S.I.	0.15
18	EPS SEMAPACH S.A.	Grandes 2	91.63	6.21	14.16	43%	76.78	12.46	S.I.	15.80	157.21	0.35	0.09
19	EPS Selva central S.A.	Mediano	73.62	45.44	18.47	56%	56.61	7.84	S.I.	13.17	35.59	0.15	0.03
20	EMAPA MOYOBAMBA S.R.L.	Pequeño	91.42	86.12	22.96	43%	66.36	3.74	S.I.	20.64	445.37	S.I.	0.05

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (N°/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
21	EMAPA HUANCVELICA S.A.C	Pequeño	93.28	74.13	21.90	45%	88.77	1.20	S.I.	5.73	150.39	S.I.	0.02
22	EPS MOQUEGUA S.A.	Mediano	96.25	28.30	20.12	46%	87.59	0.74	S.I.	13.25	-303.23	S.I.	0.13
23	EMAPA Y S.R.L.	Pequeño	99.28	S.I.	19.01	60%	83.70	0.39	S.I.	6.82	1.47	S.I.	0.00
24	EMAPA HUARAL S.A.	Mediano	83.86	23.85	11.89	41%	76.44	13.85	S.I.	4.09	34.97	S.I.	0.08
25	EMAPA HUACHO S.A.	Mediano	94.41	76.87	13.39	33%	92.96	14.90	S.I.	3.91	42.12	S.I.	0.18
26	SEDAPAL	Muy Grande	92.71	83.54	21.58	30%	89.43	2.59	S.I.	32.93	153.65	0.62	0.07
27	EPS ILO S.A.	Mediano	99.65	87.12	14.57	49%	98.93	0.78	S.I.	13.49	-169.38	S.I.	0.23
28	SEDALIB S.A.	Grandes 1	84.89	74.21	9.30	48%	79.28	8.34	S.I.	33.01	267.58	0.67	0.14
29	EPSEL S.A.	Grandes 1	89.42	44.91	17.31	44%	81.55	9.81	S.I.	13.10	143.80	0.44	0.08
30	SEDAPAR S.A.	Grandes 1	93.92	76.64	22.95	34%	81.59	2.32	S.I.	29.04	24.39	0.48	0.13
31	EPS SEDACUSCO S.A.	Grandes 2	98.54	87.62	20.32	35%	96.67	6.02	S.I.	25.54	110.08	0.51	0.30
32	EPS GRAU S.A.	Grandes 1	90.19	49.64	12.59	53%	76.38	3.62	S.I.	17.51	358.32	0.55	0.12
33	EPS CHAVIN S.A.	Mediano	92.33	78.21	22.88	41%	93.41	5.44	S.I.	14.79	628.57	S.I.	0.13
34	EMAP S.R.L.	Pequeño	84.21	14.46	23.31	60%	78.59	2.67	S.I.	13.66	4.46	S.I.	0.00
35	EMAPAB S.R.L.	Pequeño	65.37	12.86	2.30	46%	66.11	15.74	S.I.	13.90	43.91	S.I.	0.15
36	SEMAPA BARRANCA S.A.	Mediano	84.47	13.76	14.74	59%	78.40	5.53	S.I.	12.04	-1389.78	S.I.	0.09
37	PE - EPS EMAPICA SA	Grandes 2	91.62	9.83	12.57	29%	85.57	7.81	S.I.	11.51	1107.63	0.23	0.11
38	EMPSSAPAL S.A.	Pequeño	97.97	50.83	21.25	37%	79.33	3.71	S.I.	23.31	807.07	S.I.	0.15
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Pequeño	95.23	31.13	22.59	49%	85.67	9.12	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	0.15
40	EPS NOR PUNO S.A.	Pequeño	99.17	55.29	13.33	21%	80.23	0.89	S.I.	13.82	3.29	S.I.	0.00
41	PE - SEDA JULIACA S.A.	Grandes 2	83.26	13.32	6.39	16%	85.06	3.71	S.I.	7.00	923.87	0.20	0.01
42	EPS MANTARO S.A.	Mediano	93.85	21.75	20.92	57%	68.90	1.74	S.I.	14.19	13.20	S.I.	0.04
43	EMUSAP ABANCAY S.A.C.	Pequeño	99.53	82.25	21.38	42%	94.70	1.74	S.I.	28.13	8.24	S.I.	0.05
44	EMSAP CHANKA S.C.R.L.	Pequeño	61.76	73.66	20.77	24%	64.60	S.I.	S.I.	19.40	35.12	S.I.	0.04
45	EPS MARAÑON S.R.L.	Mediano	66.81	87.03	22.33	53%	64.04	2.16	S.I.	0.55	4.54	S.I.	0.14

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$s/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
46	PE - SEDAM HUANCAYO S.A.	Grandes 2	81.34	35.55	17.33	34%	75.49	1.58	S.I.	13.81	63.58	0.29	0.14
47	EMSAPA CALCA S.R.L.	Pequeño	78.80	S.I.	17.41	40%	77.99	S.I.	S.I.	1.92	7.67	S.I.	0.23
48	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Pequeño	99.58	S.I.	10.59	5%	80.24	S.I.	S.I.	9.24	79.21	S.I.	0.03
49	EMSAPA YAULI S.R.L.	Pequeño	47.15	71.72	24.00	13%	38.43	S.I.	S.I.	1.04	4.04	S.I.	0.04
50	SEDAPAR S.R.L. (Rioja)	Pequeño	97.74	49.70	20.81	26%	52.24	2.85	S.I.	6.77	2.66	S.I.	0.11

Balace del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)

SEDAPAL S.A.



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

POBLACIÓN

Total País **48,228,697**

Población urbana **36,864,087**
76%

Población rural **11,364,610**
24%



Según tipo de Indicador	%
Institucional-Ambiental	94%
Sobre el servicio	82%
Activos Físicos	43%
Producción	54%
Calidad del Servicio	38%
Atención al usuario/ Sanciones	87%
Económica	79%
Total	74%

Número de operadores que reportaron información **38**

El número de personas que recibe la prestación de agua potable a través de operadores urbanos es de **25,278,473**

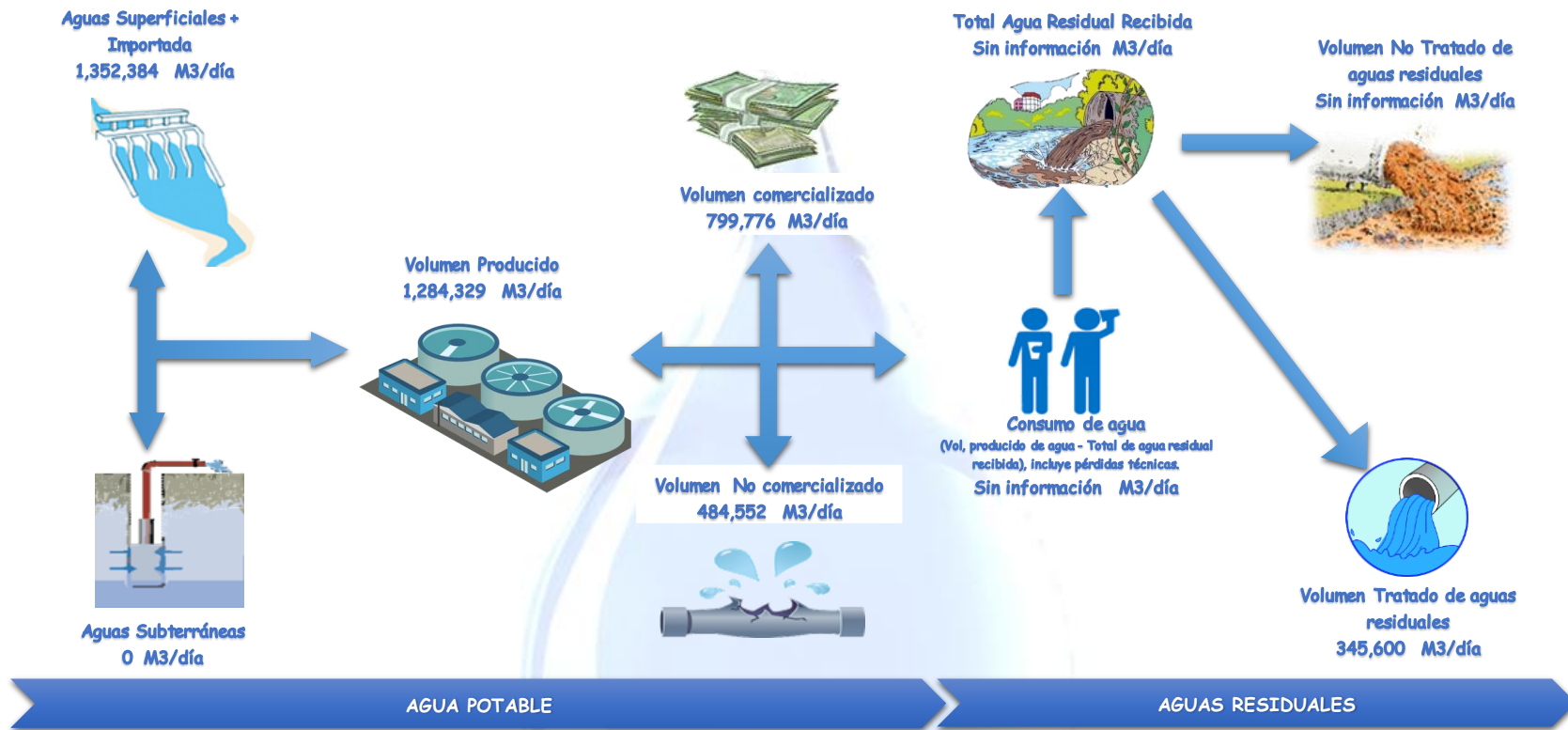
INDICADORES DEL PAÍS ⁽¹⁾

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Agua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
1	Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá E.S.P.	Muy grande	98.43	88.13	23.99	40.9%	96.43	S.I.	S.I.	S.I.	68.38	1.19	0.16
2	Empresas Publicas de Medellín E.S.P.	Muy grande	97.30	96.68	24.00	33.5%	95.43	S.I.	S.I.	S.I.	32.54	0.75	0.10
3	Empresas Municipales de Cali E.I.C.E. E.S.P.	Grandes 1	84.99	94.90	24.00	61.5%	82.83	S.I.	S.I.	S.I.	68.55	1.56	0.50
4	Sociedad de Acueducto. Alcantarillado y Aseo de Barranquilla S.A. E.S.P.	Grandes 1	65.58	83.40	24.00	52.1%	63.07	S.I.	S.I.	S.I.	173.97	3.86	0.95
5	Aguas de Cartagena S.A.. E.S.P.	Grandes 1	89.40	89.21	23.83	46.7%	75.42	S.I.	S.I.	S.I.	230.43	3.31	0.19
6	Sociedad de Acueductos y Alcantarillados del Valle del Cauca S.A. -E.S.P.	Grandes 1	79.78	88.18	S.I.	32.7%	71.00	S.I.	S.I.	S.I.	25.86	1.18	0.40
7	Empresa de Obras Sanitarias de Caldas S.A. Empresa de Servicios Publicos	Grandes 2	43.27	S.I.	24.00	65.4%	38.94	S.I.	S.I.	S.I.	52513.25	0.49	0.24
8	Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.	Grandes 1	84.28	97.61	23.56	69.5%	81.96	S.I.	S.I.	S.I.	1356148.69	2.94	0.32
9	Empresa De Acueducto y Alcantarillado de Pereira S.A. E.S.P.	Grandes 1	68.49	97.04	24.00	84.6%	66.11	S.I.	S.I.	S.I.	110464.57	1.43	0.15
10	Empresas Municipales de Cartago E.S.P.	Mediano	21.51	71.31	24.00	44.7%	21.27	S.I.	S.I.	S.I.	85236.82	1.83	0.84
11	Empresa Ibaguereña de Acueducto Alcantarillado S.A. E.S.P. Oficial	Grandes 1	96.10	S.I.	S.I.	S.I.	93.16	S.I.	S.I.	S.I.	20642.69	S.I.	S.I.
12	Compañía de Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S.A. ESP	Grandes 2	63.60	69.74	24.00	54.1%	59.15	S.I.	S.I.	S.I.	32.54	9.59	0.12
13	Aguas De Manizales S.A. E.S.P.	Grandes 1	111.13	96.95	24.00	86.1%	109.44	S.I.	S.I.	S.I.	187709.19	0.90	0.10
14	Hidropacifico S.A. E.S.P.	Grandes 2	75.90	S.I.	23.98	S.I.	58.50	S.I.	S.I.	S.I.	259850.31	2.44	0.16
15	Empresa de Obras Sanitarias de Pasto S.A. E.S.P	Grandes 2	97.00	90.16	24.00	S.I.	88.75	S.I.	S.I.	S.I.	123568.61	2.28	0.43

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
16	Empresa de Servicios Públicos de Valledupar S.A. E.S.P	Grandes 2	91.70	65.50	24.00	76.5%	81.90	S.I.	S.I.	S.I.	125298.18	6.90	S.I.
17	Empresas Publicas de Neiva E.S.P.	Grandes 1	95.50	81.82	23.99	65.2%	90.41	S.I.	S.I.	S.I.	192453.17	2.50	0.24
18	Proactiva Aguas de Montería S.A. E.S.P.	Grandes 2	66.40	87.42	24.00	39.7%	23.65	S.I.	S.I.	S.I.	1158.29	1.75	0.23
19	Conhydra S.A. E.S.P.	Grandes 2	49.78	S.I.	S.I.	S.I.	39.46	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
20	Acuaviva S.A E.S.P.	Grandes 2	96.40	108.25	S.I.	S.I.	91.36	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
21	Empresas Publicas de Armenia	Grandes 2	98.60	78.45	24.00	S.I.	96.76	S.I.	S.I.	S.I.	51701.77	1.35	0.15
22	Aguas de la Sabana S.A. E.S.P.	Grandes 2	79.70	80.16	22.77	S.I.	82.64	S.I.	S.I.	S.I.	233.99	7.46	0.67
23	Acueducto y Alcantarillado de Popayan S.A. E.S.P.	Grandes 2	94.80	87.91	24.00	S.I.	84.63	S.I.	S.I.	S.I.	72407.96	1.00	0.38
24	Centroaguas S.A. E.S.P.	Grandes 2	107.53	96.15	24.00	S.I.	104.54	S.I.	S.I.	S.I.	217323.07	0.92	0.07
25	Serviciudad E.S.P	Mediano	97.60	S.I.	S.I.	S.I.	95.90	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.	S.I.
26	Proactiva Aguas de Tunja S.A. E.S.P.	Grandes 2	97.50	90.49	24.00	14.6%	92.83	S.I.	S.I.	S.I.	228.54	1.45	0.52
27	Empresa Sanitaria del Quindío S.A. E.S.P.	Mediano	88.80	82.29	23.99	12.4%	80.39	S.I.	S.I.	S.I.	13020.12	0.85	0.04
28	Empresa de Servicios de Florencia S.A. E.S.P.	Grandes 2	87.30	89.69	23.95	69.9%	73.08	S.I.	S.I.	S.I.	387880.52	0.49	0.26
29	Compañía de Servicios Públicos de Sogamoso S.A. E.S.P.	Mediano	94.10	S.I.	S.I.	S.I.	86.87	S.I.	S.I.	S.I.	89046.34	0.92	0.26
30	Empresa de Aguas De Girardot, Ricaurte y la Región S.A. E.S.P.	Mediano	98.91	93.10	23.95	40.0%	94.96	S.I.	S.I.	S.I.	175865.06	0.90	0.10

Operadores reportados	Nombre	Tipo de Operador	Aqua Potable				Alcantarillado			Financieros		Cliente	
			Cobertura agua potable (%)	Nivel de micromed. (%)	Duración (horas/día)	Volumen No Facturado (%)	Cobertura alcantarillado (%)	Densidad de taponamientos (Nº/km.)	Tratamiento de Aguas Residuales (%)	Margen operativo (%)	Endeudamiento Sobre patrimonio neto (%)	Facturación Unitaria de Agua Potable (u\$/m3)	Densidad de reclamos totales (Reclamos /
31	Empresa de Acueducto. Alcantarillado y Aseo de Yopal Eice E.S.P.	Mediano	87.20	S.I.	23.87	62.9%	81.66	S.I.	S.I.	S.I.	254233.73	0.50	0.26
32	Aguas de Buga S.A. E.S.P.	Mediano	96.80	94.90	23.99	51.6%	93.90	S.I.	S.I.	S.I.	182.14	0.85	0.11
33	Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Duitama S.A. E.S.P	Mediano	97.10	S.I.	24.00	S.I.	88.81	S.I.	S.I.	S.I.	14853.39	0.72	0.10
34	Empresa de Acueducto Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z.E.S.P.	Mediano	96.10	18.46	24.00	S.I.	90.36	S.I.	S.I.	S.I.	196379.45	0.66	0.11
35	Empresa de Servicios Públicos de Fusagasuga E.S.P.	Mediano	94.70	S.I.	24.00	S.I.	81.59	S.I.	S.I.	S.I.	31512.29	0.62	0.35
36	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña S.A. E.S.P.	Mediano	88.10	S.I.	23.99	49.3%	83.71	S.I.	S.I.	S.I.	165558.62	0.46	0.07
37	Ingeniería Total Servicios Públicos S.A. - E.S.P.	Mediano	48.37	89.06	24.00	78.4%	38.96	S.I.	S.I.	S.I.	19530.10	0.72	0.08
38	Empresa Municipal De Servicios Públicos De Arauca E.S.P.	Pequeña	82.90	70.11	S.I.	49.0%	79.61	S.I.	S.I.	S.I.	35.27	2.12	0.49

Balance del agua producida de la empresa más representativa del País (MM3)
Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá



(1) En base a la información, de cada país, proporcionada para la elaboración del presente informe.

Anexo N° 1

Evolución de la participación de los países en la elaboración de los informes anuales

País / Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Argentina	1	18	8	8	7	7	6	4	5	8	5	4	3	3
Bolivia	1	3	1	3										
Brasil				5	6	8	6	3	9	4	1	3	1	2
Chile		1	11	17	18	18	18						1	15
Colombia	1		8	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
Costa Rica	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ecuador		1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
El Salvador					1									
Honduras	1	1	1	1	1	1	1	1		4	3	4		5
México				35	3	2	2	5				1	1	
Nicaragua	1	1	1	1										
Panamá	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Paraguay	1	1	4	4	4	5	5							
Perú	1	9	9	10	10	10	10	22		22	22	22	22	50
Uruguay		1		1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
Venezuela					3	17	9							
Nro. de Operadores	9	38	47	127	96	111	100	80	58	83	76	79	73	120
Nro. de Países	9	11	11	14	14	13	13	10	7	9	9	10	10	10